

# SISTEMA INTERN DE GARANTIA DE LA QUALITAT

## Alineació de la política i els objectius de la Facultat de Lletres amb la política i els objectius de qualitat de la URV

Aprovació Política de qualitat de la URV:

Claustre universitari

14/7/2020

Aprovació i revisió Política de qualitat de l'FLL:

Junta de Facultat

22/07/2020, 26/02/2021 i 30/03/2023

Objectius de la Política de qualitat de la Facultat de Lletres						
Objectius de la Política de qualitat de la URV	Oferir una formació acadèmica de qualitat acreditada, igualitària, inclusiva i enfocada a les necessitats de la societat	Promoure la millora permanent de les instal·lacions i els serveis del centre i la seva adequació a les necessitats formatives dels estudiants	Promoure la implantació de la recerca del professorat a la docència per a la millora dels programes formatius	Impulsar la internacionalització dels ensenyaments mitjançant la promoció de la mobilitat entrant i sortint dels membres de la comunitat universitària	Impulsar la societat del coneixement a través de l'oferta de cursos de formació continuada, activitats de promoció i divulgació i la relació amb l'ensenyament preuniversitari	Esdevenir un agent significatiu en el desenvolupament territorial, de forma sostenible, mitjançant la formació, la recerca i la transferència de coneixement, i promoure la relació de la Facultat amb el món empresarial
Disposar d'una oferta acadèmica de qualitat, adaptable i innovadora, que cobreixi tots els cicles d'ensenyament superior, així com d'una formació contínua que garanteixi als estudiants la formació al llarg de la vida	X			X	X	X
Obtenir l'acreditació de les titulacions i dels centres docents per al reconeixement nacional i internacional de la qualitat de la docència de la URV	X	X		X		
Maximitzar la satisfacció de la comunitat universitària, dels ocupadors i dels col·laboradors externs de la Universitat	X	X			X	X
Desplegar mecanismes per fomentar l'ocupabilitat dels estudiants, enfortint vincles amb els diferents agents del territori					X	X
Obtenir el reconeixement nacional i internacional de la qualitat de la docència i la recerca de la URV	X		X	X		X
Afavorir la innovació en la docència i la recerca mitjançant una relació transversal i interdisciplinària	X	X	X	X	X	X
Incorporar el coneixement que es genera en l'àmbit de la recerca en els programes formatius per dotar de qualitat la docència i fer-la més atractiva i actual	X		X		X	
Atreure i retenir talent generant les condicions òptimes en tots els àmbits d'actuació de la Universitat			X			X
Desenvolupar projectes i accions per transferir el coneixement generat, facilitant la innovació de les empreses i el progrés de la societat					X	X
Establir principis ètics i bones pràctiques en el desenvolupament de l'activitat universitària	X		X			
Dotar d'eines a tots els col·lectius que formen part de la Universitat per a la internacionalització de la institució				X		
Incloure de manera efectiva la perspectiva de gènere en tots els entorns de la docència, la recerca i la gestió universitària	X					
Empoderar el personal de la Universitat per fer aflorar tot el seu potencial, posant en valor la seva participació i afavorint la promoció professional i la formació	X		X		X	X
Resoldre els conflictes a través del diàleg i l'escolta activa	X	X				
Contribuir als Objectius de Desenvolupament Sostenible 2030	X					X
Optimitzar i modernitzar els processos de gestió	X	X	X			
Gestionar de manera eficaç i eficient els recursos humans, materials i econòmics, per aconseguir els objectius amb al mínim cost possible		X				X