
Aprovada a la Junta de Facultat del dia 21 de juliol de 2021
Modificada a la Junta de Facultat del dia 28 d'octubre de 2022
Modificada a la Junta de Facultat del dia 1 de febrer de 2024

**GUIA DE GESTIÓ DEL PROGRAMA DE MENTORIA
ACADÈMICA
FACULTAT DE LLETRES**



Índex

PREÀMBUL.....	3
1. OBJECTE	3
2. ÀMBIT D'APLICACIÓ DEL PROGRAMA.....	3
3. DEFINICIÓ I OBJECTIUS DEL PROGRAMA	3
4. AGENTS QUE INTERVENEN	3
5. CONDICIONS ACADÈMIQUES PER PARTICIPAR EN EL PROGRAMA	4
6. CARACTERÍSTIQUES DEL MENTOR O MENTORA	4
7. ACTIVITAT I COMPROMISOS DEL MENTOR O MENTORA.....	5
8. COMPROMISOS DE L'ALUMNAT MENTORITZAT	5
9. ASSIGNACIÓ MENTOR O MENTORA – ESTUDIANT A MENTORITZAR.....	5
10. DURADA DE LA MENTORIA I RENÚNCIA.....	6
11. RECONeixEMENT DE LA TASCA DEL MENTOR O MENTORA.....	6
12. NO COBERTURA DE DESPESES	6
13. PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS PER PARTICIPAR EN EL PROGRAMA COM A MENTOR O MENTORA	6
14. ADMISSIÓ DELS CANDIDATS A MENTOR O MENTORA	7
15. MEMÒRIA DE LA TASCA ACOMPLERTA PEL MENTOR O MENTORA.....	7
16. PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS PER PARTICIPAR EN EL PROGRAMA COM A ESTUDIANT MENTORITZAT O MENTORITZADA	7
17. AVALUACIÓ DEL PROGRAMA DE MENTORIA ACADÈMICA.....	7
18. APLICACIÓ DE LA GUIA DE GESTIÓ.....	8
DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA.....	8
DISPOSICIÓ FINAL.....	8
ANNEX 1. MODEL DE SOL·LICITUD PER PARTICIPAR EN EL PROGRAMA COM A MENTOR O MENTORA.....	9
ANNEX 2. MODEL DE CARTA DE MOTIVACIÓ PER PARTICIPAR EN EL PROGRAMA COM A MENTOR O MENTORA	10
ANNEX 3. MODEL DE SOL·LICITUD PER PARTICIPAR EN EL PROGRAMA COM ESTUDIANT MENTORITZAT	11

PREÀMBUL

El Pla d'Acció Tutorial (en endavant, PAT) de la Universitat Rovira i Virgili (URV) inclou la figura de l'alumne mentor i l'alumna mentora entre els agents que intervenen en el PAT, i la mentoria entre iguals com a activitat d'orientació acadèmica.

El PAT dels graus de la Facultat de Lletres, en la modificació aprovada a la Junta de Facultat del 23 de desembre de 2020, va definir el Programa de Mentoria Acadèmica en la seqüència de tutories.

1. OBJECTE

Aquesta guia de gestió pretén activar, regular i desenvolupar el Programa de Mentoria Acadèmica de la Facultat de Lletres.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ DEL PROGRAMA

El Programa de Mentoria Acadèmica s'aplica als graus que s'imparteixen a la Facultat de Lletres que són destinataris del PAT del centre.¹

3. DEFINICIÓ I OBJECTIUS DEL PROGRAMA

El Programa de Mentoria Acadèmica de la Facultat de Lletres, com a acció d'orientació que s'emmarca en el PAT de graus, té com a objectiu facilitar a l'estudiantat de nou accés que s'hi vulguin inscriure una transició fluida des de l'àmbit preuniversitari a la URV, per tal d'integrar-se amb èxit –acadèmicament, socialment i culturalment– a la universitat i a la titulació que hagin decidit cursar.

La mentoria es fonamenta en el suport, acompanyament i orientació que realitza l'alumnat de tercer i quart curs de grau als seus companys i companyes de primer, i en el concepte de mentoria entre iguals (*peer mentoring*).

D'aquesta manera, la mentoria contribueix tant a la millora del rendiment del l'estudiantat de nou ingrés, facilitant la seva adaptació al món universitari i tractant de prevenir i reduir l'abandonament, com al procés formatiu del mentor i mentora, ja que li permet desenvolupar habilitats i capacitats que li serviran en el seu futur professional.

4. AGENTS QUE INTERVENEN

Els agents que intervenen en el Programa de Mentoria Acadèmica són:

¹ Aquests són: Grau en Anglès, Grau en Història, Grau en Història de l'Art i Arqueologia, Grau en Comunicació Audiovisual, Grau en Llengua i Literatura Catalanes, Grau en Llengua i Literatura Hispàniques, Grau en Periodisme i Grau en Publicitat i Relacions Públiques.

- Coordinador o coordinadora del PAT (en endavant, CPAT): té la màxima responsabilitat del programa, s'encarrega del seu disseny i avaluació i de la coordinació de tots els agents que intervenen en el seu desenvolupament.
- Coordinador o coordinadora de grau: com a figura de referència en l'aplicació de l'orientació acadèmica a la titulació, supervisa la tasca dels mentors i mentores i aprova la seva assignació a l'estudiantat de nou ingrés.
- Mentor o mentora: estudiant de tercer o quart curs de grau que, voluntàriament, ofereix acompanyament a l'alumnat de nou accés, els explica el funcionament dels serveis interns i atén les seves inquietuds o dubtes. Acompleix la seva tasca sota la supervisió del coordinador o coordinadora de grau.
- Alumnat mentoritzat: és l'estudiant de nou accés que, voluntàriament, esdevé destinatari de les activitats de mentoria acadèmica.
- Tècnic o tècnica de suport a la qualitat docent: dona suport tècnic al o a la CPAT en el disseny, desenvolupament i avaluació del programa.
- Oficina de Suport al Deganat: dona suport al o a la CPAT en les tasques administratives relacionades amb el programa.

5. CONDICIONS ACADÈMIQUES PER PARTICIPAR EN EL PROGRAMA

Els i les estudiants que vulguin participar en el programa com a mentors i mentores han de complir els següents requisits:

- Estar matriculat o matriculada en algun dels graus que imparteix la Facultat de Lletres, tant en el moment de realitzar la sol·licitud com durant el període de la mentoria.
- Haver superat 120 ECTS de la titulació en què estiguin matriculats o matriculades a la data de formalització de la sol·licitud.

L'alumnat que vulgui participar en el programa com a estudiant mentoritzat ha de complir els següents requisits:

- Estar matriculat o matriculada, com a estudiant de nou accés, en el primer curs d'un d'algun dels graus que imparteix la Facultat de Lletres, tant en el moment realitzar la sol·licitud com durant el període de la mentoria.

6. CARACTERÍSTIQUES DEL MENTOR O MENTORA

El mentor o mentora ha de ser una persona entusiasta, compromesa, fiable, amable i propera. A més, ha de tenir facilitat pel treball en equip, la comunicació interpersonal, l'adaptació a diferents tipus de situacions, l'orientació acadèmica i la gestió d'informació personal.

Ser mentor o mentora permet desenvolupar les capacitats de lideratge i organitzativa, treballar les habilitats de gestió de grups i treball col·laboratiu i millorar les competències comunicatives.

7. ACTIVITAT I COMPROMISOS DEL MENTOR O MENTORA

Els mentors o mentores han de dur a terme les següents funcions amb l'estudiantat de nou accés que tingui assignat, sota la supervisió del coordinador o coordinadora de grau:

- Reunir-se de forma presencial i/o virtual, com a mínim dues vegades per curs acadèmic, per tal d'acompanyar-los i facilitar-los la seva visió del funcionament i organització de la titulació.
- Vetllar per la seva correcta integració al món universitari, i a la URV en particular.
- Explicar-los el funcionament dels serveis interns, com la Intranet o el Campus virtual, i guiar-los en aspectes administratius (matrícula, beques, tràmits, programes d'interès) o derivar-los a les unitats de la URV que s'ocupen d'aquestes qüestions.
- Ser el seu referent, juntament amb el coordinador o coordinadora del grau, en cas de dubtes i consultes sobre la vida universitària.
- Promoure el desenvolupament d'actituds i valors de compromís.

A més, els mentors o mentores es comprometen a:

- Assistir a les reunions inicial i final del programa amb el o la CPAT.
- Estar en contacte amb el coordinador o coordinadora de grau per fer el seguiment del desenvolupament del programa i resoldre els dubtes o problemes que puguin sorgir.
- Elaborar una memòria de l'activitat acomplerta, que inclourà la resposta a una enquesta de valoració del programa. El coordinador del PAT en facilitarà el model, que serà funcional i pràctic.

El mentor o mentora ha de dedicar globalment 25 hores per curs acadèmic per a la realització de la seva activitat.

L'incompliment de les funcions previstes en aquest apartat pot comportar la rescissió de la mentoria, excepte causa de força major que serà apreciada pel o per la CPAT.

8. COMPROMISOS DE L'ALUMNAT MENTORITZAT

L'estudiantat mentoritzat es compromet a:

- Participar amb el respecte a tots els agents implicats i la mesura necessària per al bon funcionament del programa.
- Assistir a les reunions inicial i final del programa amb el o la CPAT.
- Respondre a l'enquesta de satisfacció.

9. ASSIGNACIÓ MENTOR O MENTORA – ESTUDIANT A MENTORITZAR

L'assignació al mentor o mentora de l'estudiantat que haurà de mentoritzar es farà a l'atzar. Això no obstant, el coordinador o coordinadora de grau podrà fer una assignació directa si considera que hi ha alguna raó (pedagògica, acadèmica o relativa a l'afinitat) que ho aconselli.

El coordinador o coordinadora de grau aprova en darrera instància l'assignació de l'alumnat de la seva titulació.

A cada mentor o mentora se li assignarà entre 1 i 5 estudiants de nou accés, tot establint una distribució equitativa entre nombre de mentors/es i mentoritzats/des. Aquesta forquilla es podrà incrementar en un 10% en funció del nombre de mentors i mentores inscrits i d'estudiantat a mentoritzar.

10. DURADA DE LA MENTORIA I RENÚNCIA

La durada de la mentoria serà d'un curs acadèmic (d'octubre a juny).

Si el mentor o mentora no pot dur a terme la seva tasca, ho haurà de comunicar al més aviat possible al o a la CPAT, amb còpia al coordinador o coordinadora de grau.

11. RECONeixEMENT DE LA TASCA DEL MENTOR O MENTORA

La Facultat de Lletres lliurarà als mentors i mentores que hagin superat l'activitat un certificat acreditatiu.

L'avaluació d'aquesta activitat estarà formada per:

- L'assistència a les reunions inicial i final.
- L'acompliment de les funcions previstes en el punt 7 d'aquesta guia, que serà valorat pel o per la CPAT i pel coordinador o coordinadora de grau corresponent.
- L'avaluació de la memòria que estableix el punt 15 d'aquesta guia.
- Els resultats de l'enquesta de satisfacció de l'alumnat mentoritzat.

12. NO COBERTURA DE DESPESES

La realització de l'activitat de mentoria no pot comportar cap despesa per al mentor o mentora, l'estudiantat mentoritzat o la URV.

13. PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS PER PARTICIPAR EN EL PROGRAMA COM A MENTOR O MENTORA

L'estudiantat que compleixi les condicions acadèmiques establertes al punt 5 d'aquesta guia i desitgi participar en el programa com a mentor o mentora ha d'omplir la sol·licitud que hi ha a l'annex 1 i fer-la arribar, juntament amb una carta de motivació (segons el model de l'annex 2), a l'Oficina de Suport al Deganat a la següent adreça electrònica: osd.fll@urv.cat.

El període de presentació de sol·licituds és de l'1 al 15 d'octubre.

La presentació de la sol·licitud implica l'acceptació de les normes fixades en aquesta guia, així com l'obligació de seguir les instruccions dictades pel o per la CPAT i el coordinador o coordinadora de grau corresponent.

14. ADMISSIÓ DELS CANDIDATS A MENTOR O MENTORA

El o la CPAT, a partir de la carta de motivació, resoldrà l'admissió dels candidats a mentor o mentora.

Abans de deu dies de la finalització del termini de presentació de sol·licituds, es comunicarà, mitjançant el correu electrònic institucional, als candidats i a les candidates la seva admissió al programa, així com la data i hora de la reunió inicial. En aquest mateix correu o posteriorment se'ls informarà de l'alumnat que hauran de mentoritzar.

15. MEMÒRIA DE LA TASCA ACOMPLERTA PEL MENTOR O MENTORA

Abans del 30 de juny, el mentor o mentora haurà de fer arribar a l'Oficina de Suport al Deganat, a través del correu osd.fl@urv.cat, la memòria de l'activitat acomplerta.

L'avaluació de la memòria la durà a terme el o la CPAT, qualificant-la d'apta o no apta. El seu lliurament dins el termini fixat és necessari per obtenir el certificat de participació,

16. PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS PER PARTICIPAR EN EL PROGRAMA COM A ESTUDIANT MENTORITZAT O MENTORITZADA

L'alumnat que compleixi les condicions acadèmiques establertes al punt 5 d'aquesta guia i desitgi participar en el programa com a estudiant mentoritzat ha d'omplir la sol·licitud que hi ha a l'annex 3 i fer-la arribar a l'Oficina de Suport al Deganat a la següent adreça electrònica: osd.fl@urv.cat.

El període de presentació de sol·licituds és de l'1 al 15 d'octubre.

La presentació de la sol·licitud implica l'acceptació de les normes fixades en aquesta guia.

17. AVALUACIÓ DEL PROGRAMA DE MENTORIA ACADÈMICA

El seguiment del Programa de Mentoria Acadèmica es durà a terme en l'Informe anual d'avaluació del PAT.

Els indicadors o evidències per a efectuar l'avaluació del programa seran els següents:

- Nombre de mentors i mentores per ensenyament.
- Nombre d'estudiants de nou accés mentoritzats per ensenyament.
- Memòria dels mentors i mentores, que inclou l'enquesta de valoració.

- Valoració del o de la CPAT i del coordinador o coordinadora de grau sobre el desenvolupament del programa.

Les propostes de millora relacionades amb el Programa de Mentoria Acadèmica s'inclouran en el pla de millora del PAT.

18. APLICACIÓ DE LA GUIA DE GESTIÓ

El o la CPAT té la responsabilitat d'aplicar aquesta guia de gestió i d'interpretar-la en cas de dubte o discrepància, així com resoldre aquells aspectes que puguin sorgir en el desenvolupament del programa que no estiguin contemplats en la guia.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Excepcionalment per aquest curs acadèmic 2023-24, s'obre la possibilitat que aquest programa de mentoria acadèmica es dugui a terme durant el segon quadrimestre. Els estudiants mentors o mentores i l'estudiantat mentoritzat que vulgui acollir-se a aquest programa podrà presentar la sol·licitud corresponent a l'Oficina de Suport al Deganat al correu osd.fl@urv.cat, entre els dies 12 de febrer i 1 de març de 2024. La resolució es farà efectiva abans del dia 7 de març de 2024.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquesta guia de gestió entrarà en vigor l'endemà que sigui aprovada per Junta de Facultat i s'entendrà prorrogada tàcitament cada curs acadèmic.

**ANNEX 1. MODEL DE SOL·LICITUD PER PARTICIPAR EN EL PROGRAMA
COM A MENTOR O MENTORA**

**SOL·LICITUD DE PARTICIPACIÓ COM A MENTOR O MENTORA D'ALUMNAT DE
NOU ACCÉS EN EL MARC DEL PROGRAMA DE MENTORIA ACADÈMICA DE LA
FACULTAT DE LLETRES**

En/Na....., amb DNI núm., correu electrònic....., matriculat en el curs del Grau en, sol·licito participar com a mentor o mentora en el Programa de Mentoria Acadèmica de la Facultat de Lletres.

Manifesto que compleixo amb les condicions acadèmiques per participar en el programa i que, en cas de ser admès, duré a terme la meva activitat d'acord amb la Guia de gestió del Programa de Mentoria Acadèmica de la Facultat de Lletres, aprovada per la Junta de Facultat, i altra normativa aplicable.

Annexo a aquesta sol·licitud la carta de motivació.

[Localitat] a [dia] de [mes] de [any]

[signatura]

COORDINADOR O COORDINADORA DEL PAT DE LA FACULTAT DE LLETRES

**ANNEX 2. MODEL DE CARTA DE MOTIVACIÓ PER PARTICIPAR EN EL
PROGRAMA COM A MENTOR O MENTORA**

[Localitat] a [dia] de [mes] de [any]

[Nom i Cognoms]
Estudiant del curs
del Grau en

Coordinador/a del PAT
Facultat de Lletres
Universitat Rovira i Virgili

Benvolgut doctor / Benvolguda doctora,

A través d'aquesta carta vull manifestar-li el meu interès a ser admès/a en el Programa de Mentoria Acadèmica de la Facultat de Lletres com a mentor/a.

Els motius que m'inspiren a voler participar-hi són els següents:
.....
.....
.....

En aquest sentit, penso que les següents habilitats i capacitats em facilitaran la realització de la tasca de mentor/a:
.....
.....
.....

Esperant la seva resposta, rebi una salutació cordial,

[signatura]

ANNEX 3. MODEL DE SOL·LICITUD PER PARTICIPAR EN EL PROGRAMA COM ESTUDIANT MENTORITZAT

SOL·LICITUD DE PARTICIPACIÓ COM A ESTUDIANT MENTORITZAT EN EL PROGRAMA DE MENTORIA ACADÈMICA DE LA FACULTAT DE LLETRES

En/Na....., amb DNI núm., correu electrònic....., matriculat en el 1r curs del Grau en, sol·licito participar com a estudiant mentoritzat en el Programa de Mentoria Acadèmica de la Facultat de Lletres.

Manifesto que la meva participació en el programa seguirà el que estableix a la Guia de gestió del Programa de Mentoria Acadèmica de la Facultat de Lletres, aprovada per la Junta de Facultat, i altra normativa aplicable.

[Localitat] a [dia] de [mes] de [any]

[signatura]

COORDINADOR O COORDINADORA DEL PAT DE LA FACULTAT DE LLETRES