





UNIVERSITAT
ROVIRA i VIRGILI
Facultat de Lletres



INFORME D'AVALUACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL (PAT) DE GRAUS

CURS 2020-21

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS CURS 2020-21</p>	 <p>FACULTAT DE LLETRES</p>
---	--	--

La Junta de la Facultat de Lletres, en la seva sessió del dia 3 de novembre de 2021, ha aprovat aquest Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial de graus del curs 2020-21, d'acord amb el que estableix el procés "PR-FLL-013 Orientació a l'estudiant" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat.

Tarragona, 3 de novembre de 2021

Iolanda Tortajada Giménez
Degana

Antoni Nomdedeu Rull
Coordinador del PAT

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. INTRODUCCIÓ.....	4
2. OBJECTIU DE L'INFORME	5
3. METODOLOGIA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PAT	6
4. RESULTATS PER A L'AVALUACIÓ	7
4.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions	7
4.2. Ràtio d'estudiants per tutor/a	7
4.3. Accions de formació de tutors/es i índex de participació	9
4.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT.....	9
4.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'alumnat	10
4.6. Participació de l'alumnat a les tutories	10
4.7. Seguiment de l'alumnat per part del tutor/a	11
4.8. Aplicació del <i>Protocol d'actuació davant l'abandonament potencial de primer curs de grau</i>	15
4.9. Ús de l'eina d'e-tutories per part de l'alumnat i tutors/es	16
4.10. Activitats d'orientació col·lectives	17
4.11. Satisfacció de l'alumnat	20
4.12. Satisfacció de tutors/es.....	25
5. AVALUACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT DEL PAT	28
6. PLA DE MILLORA DEL PAT	32

ÍNDEX DE TAULES

Taula 1. Titulacions i cursos que han aplicat el PAT a la Facultat de Lletres durant el curs 2020-21	7
Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor/a del curs 2020-21	8
Taula 3. Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a (2017-2020)	9
Taula 4. Accions de seguiment i avaluació del PAT del curs 2020-21	9
Taula 5. Participació dels i de les estudiants a la tutoria acadèmica durant el curs 2020-21	10
Taula 6. Evolució del nombre d'estudiants tutoritzats i el percentatge de participació en les tutories (2017-2020)	11
Taula 7. Seguiment de l'alumnat per part del tutor/a durant el curs 2020-21	12
Taula 8. Evolució del nombre de tutors i tutores i del nombre de fitxes de seguiment (2017-2020)	13
Taula 9. Temàtiques treballades en les tutories durant el curs 2020-21	14
Taula 10. Evolució, en tant per cent, de les temàtiques treballades en les tutories (2017-2020)	14
Taula 11. Dades de l'aplicació del protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs de grau del curs 2020-21	15
Taula 12. Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories durant el curs 2020-21.....	16
Taula 13. Evolució del percentatge de tutors i tutores i estudiants que han accedit a l'espai d'e-tutories (2017-2020).....	17
Taula 14. Detall de les activitats d'orientació col·lectives del curs 2020-21.....	19
Taula 15. Dades de participació en les enquestes d'avaluació de la titulació de grau del curs 2020-21	21
Taula 16. Valoració general del PAT per part de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de les titulacions del curs 2020-21	22
Taula 17. Evolució de la valoració general del PAT per part de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de les titulacions (2017-2020)	24
Taula 18. Valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores durant el curs 2020-21	26
Taula 19. Evolució de la valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores (2017-2020).....	27
Taula 20. Pla de millora de l'àmbit del PAT.....	36

1. INTRODUCCIÓ

En el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior, l'orientació a l'alumnat es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a escala europea (ENCA), espanyola (ANECA) i catalana (AQU) han assumit l'orientació acadèmica com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV planteja el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A la Facultat de Lletres (FLL) el PAT es va aprovar a la Junta de centre del dia 10 de desembre de 2008. La darrera actualització del document es va aprovar el dia 23 de desembre de 2020.

El PAT de l'FLL s'ha implantat de manera sistemàtica als graus d'Història i Història de l'Art des del curs 2008-09 i als graus de Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Hispàniques, Anglès, Comunicació Audiovisual, Periodisme i Publicitat i Relacions Públiques des del curs acadèmic 2009-10. Més recentment, al curs 2018-19, s'ha establert als graus d'Història i d'Història de l'Art i Arqueologia, ensenyaments que extingiran les anteriors titulacions. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT del centre (coordinació de PAT, responsables d'ensenyament, tutors i tutores, alumnat i tècnic o tècnica de suport a la qualitat docent) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. OBJECTIU DE L'INFORME

L'objectiu d'aquest informe és presentar els resultats de la implantació i del desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial en les següents titulacions de la Facultat de Lletres durant el curs 2020-21:

- 1220. Grau d'Història (en extinció)
- 1221. Grau d'Història de l'Art (en extinció)
- 1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques
- 1223. Grau de Comunicació Audiovisual
- 1224. Grau de Periodisme
- 1225. Grau de Llengua i Literatura Catalanes
- 1226. Grau de Llengua i Literatura Hispàniques
- 1227. Grau d'Anglès
- 1229. Grau d'Història (en implantació)
- 1230. Grau d'Història de l'Art i Arqueologia (en implantació)

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació amb el procés d'orientació de l'alumnat i l'avaluació del PAT, així com el pla de millora d'aquest àmbit.

3. METODOLOGIA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PAT

El procés "[PR-FLL-013 Orientació a l'estudiant](#)" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Facultat de Lletres defineix el seguiment i avaluació del PAT. Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir. Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés.

Els **indicadors** que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor/a.
- Accions de formació de tutors/es i índex de participació.
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT.
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'alumnat.
- Percentatge de participació de l'alumnat a la tutoria de la titulació.
- Tipus de seguiment de l'alumnat per part del tutor/a.
- Dades de l'aplicació del *Protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs de grau*.
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part de l'alumnat i dels tutors i tutores.
- Nombre d'alumnat assistent a les activitats d'orientació col·lectives.
- Satisfacció de l'alumnat.
- Satisfacció dels tutors i de les tutores.

Les **evidències** de les quals es proposa partir per a efectuar aquesta avaluació són:

- Fitxes digitals de seguiment emplenades pels tutors i tutores de les reunions mantingudes entre aquests/es i els i les estudiants.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors i tutores.
- Informes de la participació de l'alumnat a la tutoria de titulació i altres accions derivades del PAT.
- Resposta de l'alumnat i dels tutors i les tutores als qüestionaris de satisfacció.

Els **agents** que participen en l'avaluació del PAT són:

- Coordinador de PAT.
- Responsables d'ensenyament.
- Tutors i tutores.
- Alumnat tutoritzat.
- Tècnic de suport a la qualitat docent.

Els **instruments** que s'utilitzen per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació de les reunions mantingudes amb els tutors i les tutores per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a escala de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria per part de la coordinació del PAT i del tècnic de suport a la qualitat docent.
- Qüestionari de satisfacció per a l'estudiantat.
- Qüestionari de satisfacció per a tutors i tutores.

4. RESULTATS PER A L'AVALUACIÓ

4.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2020-21 el PAT amb suport tecnològic s'ha aplicat als graus de la Facultat de Lletres que a continuació es detallen. En la taula següent es pot observar els cursos en els quals s'ha aplicat:

Titulació	1r curs	2n curs	3r curs	4t curs
1220. Grau d'Història				X
1221. Grau d'Història de l'Art				X
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques	X	X	X	X
1223. Grau de Comunicació Audiovisual	X	X	X	X
1224. Grau de Periodisme	X	X	X	X
1225. Grau de Llengua i Literatura Catalanes	X	X	X	X
1226. Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	X	X	X	X
1227. Grau d'Anglès	X	X	X	X
1229. Grau d'Història	X	X	X	
1230. Grau d'Història de l'Art i Arqueologia	X	X	X	

Taula 1. Titulacions i cursos que han aplicat el PAT a la Facultat de Lletres durant el curs 2020-21

4.2. Ràtio d'estudiants per tutor/a

Segons l'article 13 de la Normativa de Docència del curs 2020-21¹, "Amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

Per tal de comprendre què suposa el nombre total d'estudiants es recorda que al curs 2020-21, objecte d'anàlisi del present informe, fa 13 cursos que es van començar a implantar els graus d'Història (2008) i d'Història de l'Art (2008) i 12 els graus de Llengua i Literatura Catalanes (2009), de Llengua i Literatura Hispàniques (2009), d'Anglès (2009), de Comunicació Audiovisual (2009), de Periodisme (2009) i de Publicitat i Relacions Públiques (2009).

El curs 2018-19, el Grau d'Història (2008) i el Grau d'Història de l'Art (2008) van entrar en procés d'extinció, moment en el qual es van començar a implantar les seves respectives reverificacions, el Grau d'Història (2018) i el Grau d'Història de l'Art i Arqueologia (2018).

¹ [Normativa de Docència de la URV del curs 2020-21](#), aprovada pel Consell de Govern del dia 27 de febrer de 2020 i modificada per aquest òrgan els dies 5 de juny i 27 de juliol de 2020.

Les dades del curs 2020-21 són les següents:

Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats	Nombre de tutors/es	Ràtio d'estudiants per tutor/a
Facultat de Lletres	1.130	67⁽¹⁾	16,87
1220. Grau d'Història (<i>en extinció</i>)	40	18	2,22
1221. Grau d'Història de l'Art (<i>en extinció</i>)	15	6	2,50
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques	170	5	34,00
1223. Grau de Comunicació Audiovisual	172	5	34,40
1224. Grau de Periodisme	160	5	32,00
1225. Grau de Llengua i Literatura Catalanes	69	9	7,67
1226. Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	92	9	10,22
1227. Grau d'Anglès	208	8	26,00
1229. Grau d'Història (<i>en implantació</i>)	117	18	6,50
1230. Grau d'Història de l'Art i Arqueologia (<i>en implantació</i>)	87	10	8,70

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor/a del curs 2020-21

Data d'extracció: 2 de setembre de 2021.

Font: Espai Virtual d'Informació Acadèmica (EVIA). Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre.

(1) Alguns tutors i tutores ho són alhora d'alumnat dels dos plans del Grau d'Història (1220 i 1229) i/o del Grau d'Història de l'Art (1221) i del Grau d'Història de l'Art i Arqueologia (1230). El nombre total de tutors i tutores és de 26.

L'evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a dels darrers tres cursos acadèmics és la següent:

Titulació	Ràtio d'estudiants per tutor/a		
	2017-18	2018-19	2019-20
Facultat de Lletres	10,68	15,21	15,20
1220. Grau d'Història	5,50	5,56	4,06
1221. Grau d'Història de l'Art	5,50	6,43	4,14
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques	24,00	33,00	32,80

Titulació	Ràtio d'estudiants per tutor/a		
	2017-18	2018-19	2019-20
1223. Grau de Comunicació Audiovisual	21,00	30,60	30,80
1224. Grau de Periodisme	24,20	33,40	32,40
1225. Grau de Llengua i Literatura Catalanes	3,55	5,09	5,64
1226. Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	7,13	12,13	8,89
1227. Grau d'Anglès	16,89	18,55	25,88
1229 i 1230. Programa Formatiu de Grau d'Història i d'Història de l'Art i Arqueologia	--	3,90	5,96

Taula 3. Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a (2017-2020)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2017-18, 2018-19 i 2019-20.

4.3. Accions de formació de tutors/es i índex de participació

Durant el curs 2020-21 no s'ha efectuat cap formació d'e-tutories a la Facultat de Lletres.

4.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

Amb relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Lletres són:

Moment	Acció
Inici de curs	Coordinació amb els i les responsables d'ensenyament de cada grau i aquests amb els seus respectius tutors i tutores
	Ús de l'espai del Campus Virtual "Espais Comuns de Tutoria de Centre FLL"
Mitjans de curs	Reunió de coordinació amb tutors i tutores
	Comunicació presencial i/o virtual entre els diferents agents implicats al llarg del curs
Final de curs	Informes automàtics d'e-tutoria
	Informes d'EVIA
	Coordinació amb els i les responsables d'ensenyament de cada grau i aquests amb els seus respectius tutors i tutores
	Enquesta de satisfacció de l'alumnat
	Enquesta de valoració de tutors i tutores
	Informe d'avaluació del PAT

Taula 4. Accions de seguiment i avaluació del PAT del curs 2020-21

4.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'alumnat

Entre d'altres, les accions que la Facultat de Lletres ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'acollida (estudiantat de nou accés).
- Tutories de seguiment de la titulació.
- Sessions formatives a escala de curs, que pot incloure informació relativa a:
 - Mobilitat.
 - Pràctiques externes.
 - Oferta d'optatives.
 - Treball de Fi de Grau.
 - Orientació professional.
 - Altres.

4.6. Participació de l'alumnat a les tutories

En la següent taula observem, a escala de centre i de titulació, el nombre d'estudiants tutoritzats, el nombre d'alumnat que ha participat en les tutories acadèmiques i el percentatge en relació amb el total de la Facultat o de l'ensenyament durant el curs 2020-21.

Centre / Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		Nombre	Percentatge
Facultat de Lletres	1.130	176	15,58%
1220. Grau d'Història (<i>en extinció</i>)	40	1	2,50%
1221. Grau d'Història de l'Art (<i>en extinció</i>)	15	4	26,67%
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques	170	12	7,06%
1223. Grau de Comunicació Audiovisual	172	27	15,70%
1224. Grau de Periodisme	160	0	0%
1225. Grau de Llengua i Literatura Catalanes	69	6	8,70%
1226. Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	92	60	65,22%
1227. Grau d'Anglès	208	42	20,19%
1229. Grau d'Història (<i>en implantació</i>)	117	6	5,13%
1230. Grau d'Història de l'Art i Arqueologia (<i>en implantació</i>)	87	18	20,69%

Taula 5. Participació dels i de les estudiants a la tutoria acadèmica durant el curs 2020-21
 Data d'extracció: 2 de setembre de 2021.

Font: EVIA. Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre. Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FLL. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

En la següent taula observem l'evolució, a escala de centre i de titulació, del nombre d'estudiants tutoritzats i el percentatge dels quals han participat en les tutories acadèmiques durant els darrers tres cursos acadèmics:

Centre / Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats			Percentatge d'estudiants que han participat a les tutories		
	2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20
Facultat de Lletres	737	1.065	1.064	40,71%	14,27%	8,08%
1220. Grau d'Història	99	100	69	37,37%	8,00%	8,70%
1221. Grau d'Història de l'Art	44	45	29	40,91%	6,67%	0,00%
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques	120	165	164	36,67%	3,03%	4,88%
1223. Grau de Comunicació Audiovisual	105	153	154	22,86%	5,23%	1,30%
1224. Grau de Periodisme	121	167	162	42,98%	25,15%	20,99%
1225. Grau de Llengua i Literatura Catalanes	39	56	62	38,46%	8,93%	1,61%
1226. Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	57	97	80	57,89%	27,84%	18,75%
1227. Grau d'Anglès	152	204	207	50,66%	25,00%	8,21%
1229 i 1230. Programa Formatiu de Grau d'Història i d'Història de l'Art i Arqueologia	--	78	137	--	3,85%	2,19%

Taula 6. Evolució del nombre d'estudiants tutoritzats i el percentatge de participació en les tutories (2017-2020)
 Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2017-18, 2018-19 i 2019-20.

4.7. Seguiment de l'alumnat per part del tutor/a

En la següent taula s'indiquen, a escala de centre i de titulació, el nombre de tutors i tutores, el nombre de fitxes de seguiment que han emplenat i el tipus de tutoria que han efectuat durant el curs 2020-21:

Centre / Titulació	Nombre de tutors/es	Nombre de fitxes de seguiment	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Pres.	Vir.
Facultat de Lletres	67⁽¹⁾	177	135	42	33	144
1220. Grau d'Història (<i>en extinció</i>)	18	1	1	0	0	1
1221. Grau d'Història de l'Art (<i>en extinció</i>)	6	1	0	1	0	1
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques	5	4	2	2	1	3
1223. Grau de Comunicació Audiovisual	5	23	9	14	2	21
1224. Grau de Periodisme	5	0	0	0	0	0
1225. Grau de Llengua i Literatura Catalanes	9	2	0	2	2	0
1226. Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	9	91	73	18	6	85
1227. Grau d'Anglès	8	42	39	3	18	24
1229. Grau d'Història (<i>en implantació</i>)	18	8	8	0	3	5
1230. Grau d'Història de l'Art i Arqueologia (<i>en implantació</i>)	10	5	3	2	1	4

Taula 7. Seguiment de l'alumnat per part del tutor/a durant el curs 2020-21

Data d'extracció: 2 de setembre de 2021.

Font: EVIA. Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre. Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FLL. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

(1) Alguns tutors i tutores ho són alhora d'alumnat dels dos plans del Grau d'Història (1220 i 1229) i/o del Grau d'Història de l'Art (1221) i del Grau d'Història de l'Art i Arqueologia (1230). El nombre total de tutors i tutores és de 26.

En la següent taula observem l'evolució, a escala de centre i de titulació, del nombre de tutors i tutores i el nombre de fitxes de seguiment que han emplenat durant els darrers tres cursos acadèmics:

Centre / Titulació	Nombre de tutors/es			Nombre de fitxes de seguiment		
	2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20
Facultat de Lletres	69	70	70	157	128	38
1220. Grau d'Història	18	18	17	23	12	6
1221. Grau d'Història de l'Art	8	7	7	16	4	0
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques	5	5	5	9	5	3

Centre / Titulació	Nombre de tutors/es			Nombre de fitxes de seguiment		
	2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20
1223. Grau de Comunicació Audiovisual	5	5	5	4	4	2
1224. Grau de Periodisme	5	5	5	12	16	4
1225. Grau de Llengua i Literatura Catalanes	11	11	11	15	5	1
1226. Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	8	8	9	37	29	9
1227. Grau d'Anglès	9	11	8	41	49	9
1229 i 1230. Programa Formatiu de Grau d'Història i d'Història de l'Art i Arqueologia	--	20	23	--	4	4

Taula 8. Evolució del nombre de tutors i tutores i del nombre de fitxes de seguiment (2017-2020)
 Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2017-18, 2018-19 i 2019-20.

En la següent taula es presenten, a escala de centre i de titulació, les temàtiques tractades en les tutories i el nombre de vegades que s'han treballat durant el curs 2020-21:

Acrònims de les temàtiques:

IT: Introducció a la tutoria

PO: Portafolis

NF: Necessitats formatives

MO: Mobilitat

PE: Pràctiques externes

TFG: Treball de Fi de Grau

P: Planificació

SC: Seguiment de competències

OP: Orientació professional

I: Idioma

A: Altres

Centre / Titulació	Temàtiques treballades en les tutories										
	IT	PO	P	SC	NF	MO	PE	TFG	OP	I	A
Facultat de Lletres	58	8	65	39	47	30	37	34	51	22	66
1220. Grau d'Història (en extinció)	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
1221. Grau d'Història de l'Art (en extinció)	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques	2	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1
1223. Grau de Comunicació Audiovisual	10	2	3	0	1	6	11	2	1	0	17

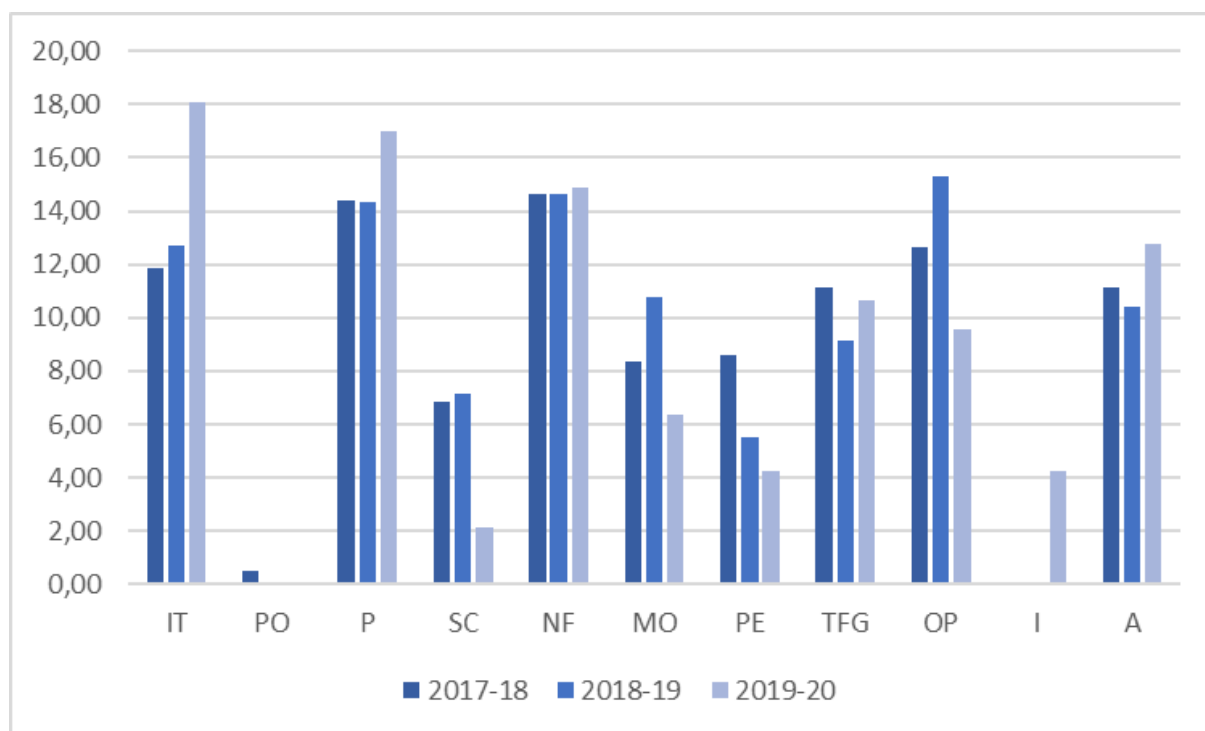
Centre / Titulació	Temàtiques treballades en les tutories										
	IT	PO	P	SC	NF	MO	PE	TFG	OP	I	A
1224. Grau de Periodisme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1225. Grau de Llengua i Literatura Catalanes	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
1226. Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	28	5	39	31	24	13	15	18	25	11	31
1227. Grau d'Anglès	12	1	15	4	13	8	7	8	16	8	11
1229. Grau d'Història (en implantació)	4	0	5	2	4	2	2	1	5	1	3
1230. Grau d'Història de l'Art i Arqueologia (en implantació)	2	0	2	1	3	0	1	3	1	2	2

Taula 9. Temàtiques treballades en les tutories durant el curs 2020-21

Data d'extracció: 2 de setembre de 2021.

Font: Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FLL. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

En el següent gràfic observem, a escala de centre, l'evolució en tant per cent de les temàtiques treballades en les tutories durant els darrers tres cursos acadèmics:



Taula 10. Evolució, en tant per cent, de les temàtiques treballades en les tutories (2017-2020)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2017-18, 2018-19 i 2019-20.

4.8. Aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament potencial de primer curs de grau

Segons l'article 9.6 de la Normativa de Matrícula de Grau i Màster del curs 2020-21², "L'estudiant de nou ingrés a temps complet ha de superar durant el primer curs acadèmic 12 crèdits entre les assignatures de formació bàsica i obligatòries (en estudis de grau) [...]. L'estudiant de nou ingrés a temps parcial ha de superar durant el primer curs acadèmic 6 crèdits entre les assignatures de formació bàsica i obligatòries (en estudis de grau) [...]".

A la taula següent es presenten les dades resultants de l'aplicació del Protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs de grau en el curs 2020-21. A escala de centre i de titulació podem observar: el nombre d'estudiants en risc d'abandonament (són els que no han superat el nombre mínim de crèdits que estableix la Normativa de Matrícula de Grau i Màster), el nombre i el percentatge amb els quals s'ha pogut efectuar una tutoria i la taxa d'abandonament a primer curs.

Centre / Titulació	Nre. estudiants en risc d'abandonament	Estudiants amb els quals es va poder fer una tutoria		Taxa d'abandonament a 1r curs (2020-21)
		Nombre	Percentatge	
Facultat de Lletres	19	7	36,84%	20,57%⁽¹⁾
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques	1	1	100%	6,25%
1223. Grau de Comunicació Audiovisual	3	2	66,67%	17,95%
1224. Grau de Periodisme	2	0	0%	9,52%
1225. Grau de Llengua i Literatura Catalanes	2	1	50,00%	26,32%
1226. Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	2	1	50,00%	13,33%
1227. Grau d'Anglès	4	1	25,00%	3,45%
1229. Grau d'Història	3	1	33,33%	12,77%
1230. Grau d'Història de l'Art i Arqueologia	2	0	0%	16,67%

Taula 11. Dades de l'aplicació del protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs de grau del curs 2020-21

Data d'extracció: 27 d'octubre de 2021.

Font: Oficina de Suport al Deganat de la Facultat de Lletres.

URV en xifres. ACRG09 - Resultats acadèmics de 1r curs.

(1) En el càlcul de la taxa d'abandonament a 1r curs de grau de la Facultat de Lletres s'inclou també el Grau d'Antropologia i Evolució Humana, que compta amb el PAT de la UOC.

² [Normativa de Matrícula de Grau i Màster de la URV del curs 2020-21](#), aprovada pel Consell de Govern del dia 17 de desembre de 2019 i modificada per aquest òrgan els dies 27 de febrer, 2 i 3 d'abril, 5 de juny, 27 de juliol i 28 d'octubre de 2020

4.9. Ús de l'eina d'e-tutories per part de l'alumnat i tutors/es

A la taula següent podem observar, a escala de centre i de titulació, el nombre de tutors i tutores, el nombre i el percentatge en relació amb el total de tutors i tutores que han accedit a l'espai d'e-tutories i la quantitat d'accessos durant el curs 2020-21. També s'indica el nombre d'estudiants tutoritzats, el nombre i el percentatge en relació amb el total d'alumnat que ha accedit a l'espai d'e-tutories i la quantitat d'accessos.

Centre / Titulació	Tutors/es				Estudiants			
	Nombre de tutors/es	Nombre de tutors/es que han accedit	% de tutors/es que han accedit	Nombre d'accessos	Nombre d'est. tutoritzats	Nombre d'est. que han accedit	% d'est. que han accedit	Nombre d'accessos
Facultat de Lletres	67⁽¹⁾	61⁽¹⁾	91,04%	2.619	1.130	624	55,22%	3.511
1220. Grau d'Història (en extinció)	18	15	83,33%	239	40	23	57,50%	102
1221. Grau d'Història de l'Art (en extinció)	6	4	66,67%	104	15	11	73,33%	111
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques	5	5	100%	120	170	85	50,00%	267
1223. Grau de Comunicació Audiovisual	5	5	100%	142	172	101	58,72%	414
1224. Grau de Periodisme	5	5	100%	92	160	80	50,00%	454
1225. Grau de Llengua i Literatura Catalanes	9	9	100%	70	69	15	21,74%	135
1226. Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	9	8	88,89%	1.089	92	81	88,04%	543
1227. Grau d'Anglès	8	8	100%	462	208	142	68,27%	1.052
1229. Grau d'Història (en implantació)	18	12	66,67%	181	117	43	36,75%	222
1230. Grau d'Història de l'Art i Arqueologia (en implantació)	10	6	60,00%	120	87	43	49,43%	211



Taula 12. Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories durant el curs 2020-21

Data d'extracció: 2 de setembre de 2021.

Font: Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FLL. Informes de qualitat. Accessos de tutors i estudiants.

(1) Alguns tutors i tutores ho són alhora d'alumnat dels dos plans del Grau d'Història (1220 i 1229) i/o del Grau d'Història de l'Art (1221) i del Grau d'Història de l'Art i Arqueologia (1230). El nombre total de tutors i tutores dels quatre ensenyaments és de 26.

En la següent taula observem l'evolució del percentatge de tutors i tutores i d'estudiants que han accedit a l'espai d'e-tutories durant els darrers tres cursos acadèmics:

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS CURS 2020-21	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	--

Centre / Titulació	Percentatge de tutors/es que han accedit			Percentatge d'estudiants que han accedit		
	2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20
Facultat de Lletres	79,71%	80,00%	88,57%	74,76%	65,26%	59,68%
1220. Grau d'Història	72,22%	72,22%	94,12%	88,89%	71,00%	75,36%
1221. Grau d'Història de l'Art	75,00%	85,71%	71,43%	100%	71,11%	68,97%
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques	100%	80,00%	100%	62,50%	57,58%	51,22%
1223. Grau de Comunicació Audiovisual	80,00%	80,00%	100%	68,57%	66,67%	59,09%
1224. Grau de Periodisme	100%	100%	100%	65,29%	65,27%	61,73%
1225. Grau de Llengua i Literatura Catalanes	54,55%	72,73%	90,91%	33,33%	42,86%	29,03%
1226. Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	87,50%	87,50%	88,89%	98,25%	88,66%	81,25%
1227. Grau d'Anglès	100%	81,82%	100%	81,58%	76,96%	73,91%
1229 i 1230. Programa Formatiu de Grau d'Història i d'Història de l'Art i Arqueologia	--	70,00%	65,22%	--	24,36%	37,96%



Taula 13. Evolució del percentatge de tutors i tutores i estudiants que han accedit a l'espai d'e-tutories (2017-2020)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2017-18, 2018-19 i 2019-20.



4.10. Activitats d'orientació col·lectives

A la taula següent podem observar la relació d'activitats d'orientació col·lectives de cada titulació registrades durant el curs 2020-21, amb indicació de la data, el tipus d'activitat i el nombre d'alumnat assistent.

Centre / Titulació	Data de l'activitat	Detall de l'activitat	Nombre d'estudiants assistents
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques	24/09/2020	Reunió de benvinguda de 2n, 3r i 4t curs: informació sobre horaris i organització del curs. A més, a 4t informació sobre pràctiques externes, TFG i mobilitat	169
	28/09/2020	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i	38

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS CURS 2020-21	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	---

Centre / Titulació	Data de l'activitat	Detall de l'activitat	Nombre d'estudiants assistents
		reunió amb la responsable d'ensenyament	
	28/10/2020	Reunió informativa sobre mobilitat internacional	21
	07/06/2021	Reunió informativa sobre pràctiques externes curriculars i extracurriculars	7
1223. Grau de Comunicació Audiovisual	24/09/2020	Reunió de benvinguda de 2n, 3r i 4t curs: informació sobre horaris i organització del curs. A més, a 4t informació sobre pràctiques externes, TFG i mobilitat	171
	28/09/2020	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb la responsable d'ensenyament	32
	28/10/2020	Reunió informativa sobre mobilitat internacional	19
	01/06/2021	Reunió informativa sobre mobilitat SICUE	4
	07/06/2021	Reunió informativa sobre pràctiques externes curriculars i extracurriculars	21
1224. Grau de Periodisme	24/09/2020	Reunió de benvinguda de 2n, 3r i 4t curs: informació sobre horaris i organització del curs. A més, a 4t informació sobre pràctiques externes, TFG i mobilitat	159
	28/09/2020	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb la responsable d'ensenyament	31
	28/10/2020	Reunió informativa sobre mobilitat internacional	14
	01/06/2021	Reunió informativa sobre mobilitat SICUE	1
	07/06/2021	Reunió informativa sobre pràctiques externes curriculars i extracurriculars	16
1225. Grau de Llengua i Literatura Catalanes	28/09/2020	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb el responsable d'ensenyament	16
	05/05/2021	Reunió de seguiment de la titulació: informació sobre docència i assignatures del curs següent, pràctiques externes, oferta de màsters i sobre l'Associació de Joves	26

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS CURS 2020-21	 FACULTAT DE lletres
---	--	--

Centre / Titulació	Data de l'activitat	Detall de l'activitat	Nombre d'estudiants assistents
		Investigadors en Llengua i Literatura Catalanes	
	14/07/2021	Reunió de seguiment de la titulació: informació sobre assignatures optatives de tercer curs, dinàmica amb el professorat del grau i propostes per al SIRP del curs vinent	5
1226. Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	28/09/2020	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb el responsable d'ensenyament	22
1227. Grau d'Anglès	28/09/2020	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb el responsable d'ensenyament	48
1229. Grau d'Història (en implantació)	28/09/2020	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb el responsable d'ensenyament	40
1230. Grau d'Història de l'Art i Arqueologia (en implantació)	28/09/2020	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb la responsable d'ensenyament	37

Taula 14. Detall de les activitats d'orientació col·lectives del curs 2020-21

Data d'extracció: 27 d'octubre de 2021.

Font: Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FLL. Fitxes activitats col·lectives.

4.11. Satisfacció de l'alumnat

Durant el curs 2020-21 s'han dut a terme els processos de mesura de la satisfacció de l'alumnat de grau, amb qüestionaris d'avaluació de la titulació per a l'estudiantat de primer curs (inici), segon i tercer (durant) i quart (final). A continuació es presenten les dades de participació en les diverses enquestes:

Centre / Titulació	1r curs			2n i 3r curs			4t curs		
	Nre alum potenc	Nre enq val	% alum enq	Nre alum potenc	Nre enq val	% alum enq	Nre alum potenc	Nre enq val	% alum enq
Facultat de Lletres	303	39	12,87%	560	61	10,89%	268	22	8,21%
1220. Grau d'Història (en extinció)	0	0	0%	3	0	0%	37	4	10,81%
1221. Grau d'Història de l'Art (en extinció)	0	0	0%	4	1	25,00%	11	1	9,09%
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques	46	1	2,17%	75	6	8,00%	49	2	4,08%
1223. Grau de Comunicació Audiovisual	37	5	13,51%	82	9	10,98%	53	2	3,77%
1224. Grau de Periodisme	41	6	14,63%	87	7	8,05%	33	2	6,06%
1225. Grau de Llengua i Literatura Catalanes	18	3	16,67%	34	7	20,59%	17	0	0%
1226. Grau de Llengua i Literatura Hispaniques	28	3	10,71%	46	4	8,70%	18	2	11,11%
1227. Grau d'Anglès	55	8	14,55%	103	13	12,62%	50	9	18,00%

Centre / Titulació	1r curs			2n i 3r curs			4t curs		
	Nre alum potenc	Nre enq val	% alum enq	Nre alum potenc	Nre enq val	% alum enq	Nre alum potenc	Nre enq val	% alum enq
1229. Grau d'Història (en implantació)	44	6	13,64%	73	6	8,22%	0	0	0%
1230. Grau d'Història de l'Art i Arqueologia (en implantació)	34	7	20,59%	53	8	15,09%	0	0	0%

Taula 15. Dades de participació en les enquestes d'avaluació de la titulació de grau del curs 2020-21

Data d'extracció: 20 de setembre de 2021.

Font: URV en xifres. ENQ_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (titulació).

La taula següent incorpora la mitjana en base 10 de les preguntes referides al PAT i a l'orientació acadèmica de les enquestes d'avaluació de les titulacions de grau del curs 2020-21.

Pregunta	Curs	URV	FLL	1220	1221	1222	1223	1224	1225	1226	1227	1229	1230
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta	1r	6,63	4,47	SD	SD	--	--	--	10	5,00	6,25	2,00	5,33
	2n-3r	6,28	6,65	--	--	4,00	8,00	8,00	6,40	6,50	6,67	5,00	8,67
	4t	6,50	7,06	7,00	1,00	6,50	7,00	7,00	--	8,50	8,00	SD	SD
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació	1r	7,16	5,29	SD	SD	--	--	--	10	5,00	9,00	3,00	6,00
	2n-3r	7,05	7,21	--	--	4,00	6,75	8,00	7,25	7,50	8,25	5,00	9,00
	4t	7,17	7,31	9,00	1,00	8,50	6,00	7,00	--	5,00	8,00	SD	SD
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria	1r	7,02	5,07	SD	SD	--	--	--	10	5,00	7,50	2,33	6,33
	2n-3r	6,69	7,03	--	--	4,00	6,75	8,00	7,25	7,25	7,75	5,00	9,00



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS
CURS 2020-21



Pregunta	Curs	URV	FLL	1220	1221	1222	1223	1224	1225	1226	1227	1229	1230
	4t	7,01	7,33	9,25	1,00	9,00	6,00	7,00	--	6,00	7,25	SD	SD
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor	1r	6,85	4,79	SD	SD	--	--	--	10	5,00	7,33	2,33	6,00
	2n-3r	6,63	6,68	--	--	4,00	6,50	8,00	7,00	6,75	7,14	5,00	8,67
	4t	6,91	7,13	8,75	3,00	8,00	6,00	7,00	--	5,00	7,50	SD	SD
La tutoria m'ha estat útil	1r	6,85	4,57	SD	SD	--	--	--	10	5,00	6,00	2,33	6,33
	2n-3r	6,33	6,64	--	--	4,00	6,75	8,00	7,25	6,50	6,71	5,00	9,00
	4t	6,51	7,00	7,75	6,00	8,00	5,00	7,00	--	5,00	7,50	SD	SD
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació	1r	7,09	4,86	SD	SD	--	--	--	10	5,00	7,00	2,67	6,33
	2n-3r	6,84	7,34	--	--	4,00	7,00	10	7,50	6,75	7,88	8,00	9,00
	4t	6,98	7,40	8,75	1,00	8,50	7,00	7,00	--	7,00	7,50	SD	SD
En cas d'haver assistit a les Jornades d'Acollida: Fins a quin punt t'han resultat útils per incorporar-te satisfactòriament a la Universitat?	1r	6,21	6,21	SD	SD	2,00	6,00	5,80	7,67	7,00	6,67	3,67	8,25
La tutoria durant el període de COVID-19: Si l'has rebut, valora la següent afirmació: El suport del tutor/a ha estat adequat	1r	6,40	5,91	SD	SD	--	--	--	10	--	8,00	5,00	7,25
	2n-3r	6,27	5,50	--	--	5,00	4,00	--	7,50	7,33	--	10	6,25
	4t	6,59	8,50	9,00	--	10	--	--	--	--	6,00	SD	SD

Taula 16. Valoració general del PAT per part de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de les titulacions del curs 2020-21

Data d'extracció: 20 de setembre de 2021.

Font: URV en xifres. ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta. Enquesta Avaluació Titulació (inici, durant i final).

1220 – Grau d'Història (en extinció), 1221 – Grau d'Història de l'Art (en extinció), 1222 – Grau de Publicitat i Relacions Públiques, 1223 – Grau de Comunicació Audiovisual, 1224 – Grau de Periodisme, 1225 – Grau de Llengua i Literatura Catalanes, 1226 – Grau de Llengua i Literatura Hispàniques, 1227 – Grau d'Anglès, 1229 – Grau d'Història (en implantació) i 1230 – Grau d'Història de l'Art i Arqueologia (en implantació).

SD Sense dades.

-- El nombre de respostes és inferior a 3.

En la següent taula observem, a escala de centre i d'institució, l'evolució de la mitjana de les preguntes referides al PAT i a l'orientació acadèmica de les enquestes d'avaluació de les titulacions de grau dels darrers tres cursos acadèmics:

Pregunta	Curs	2017-18		2018-19		2019-20	
		URV	FLL	URV	FLL	URV	FLL
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta	1r	6,84	7,88	7,24	7,25	7,39	6,44
	2n-3r	6,30	6,82	6,54	6,65	6,59	7,43
	4t	3,00	7,50	6,72	7,24	6,61	6,18
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació	1r	7,53	8,50	7,93	8,81	8,12	7,71
	2n-3r	7,11	7,57	7,48	7,80	7,50	8,19
	4t	2,82	8,14	7,85	8,21	7,63	8,24
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria	1r	7,33	8,33	7,64	8,44	7,86	7,57
	2n-3r	6,82	7,70	7,13	6,93	7,24	8,00
	4t	3,07	7,93	7,61	7,79	7,44	7,94
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor	1r	7,37	8,29	7,59	8,19	7,74	7,57
	2n-3r	6,79	7,67	7,18	7,21	7,19	7,81
	4t	3,12	7,97	7,62	7,89	7,42	7,71
La tutoria m'ha estat útil	1r	6,91	7,32	6,98	8,00	7,16	7,67
	2n-3r	6,42	6,91	6,68	6,83	6,78	7,43



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

INFORME D'AVUACIÓ DEL PAT DE GRAUS
CURS 2020-21



Pregunta	Curs	2017-18		2018-19		2019-20	
		URV	FLL	URV	FLL	URV	FLL
	4t	3,37	6,69	6,96	7,11	6,78	6,94
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació	1r	7,28	8,00	7,70	9,06	7,77	9,29
	2n-3r	6,80	7,78	7,32	7,45	7,28	8,04
	4t	3,37	7,24	7,51	7,61	7,43	7,88
En cas d'haver assistit a les Jornades d'Acollida: Fins a quin punt t'han resultat útils per incorporar-te satisfactòriament a la Universitat?	1r	6,44	6,29	6,26	6,26	6,48	6,50
La tutoria durant el període de COVID-19: Si l'has rebut, valora la següent afirmació: El suport del tutor/a ha estat adequat	1r	SD	SD	SD	SD	6,22	4,83
	2n-3r	SD	SD	SD	SD	5,44	7,92
	4t	SD	SD	SD	SD	7,29	7,33

Taula 17. Evolució de la valoració general del PAT per part de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de les titulacions (2017-2020)

Data d'extracció: 20 de setembre de 2021

Font: URV en xifres. ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta. Enquesta Avaluació Titulació (inici, durant i final).

SD Sense dades.



4.12. Satisfacció de tutors/es

La valoració que realitzen els tutors i les tutores de les tutories acadèmiques i del PAT del curs 2020-21 ha estat recollida a través d'un qüestionari de Microsoft Forms amb preguntes elaborades pel Servei de Recursos Educatius de la URV i adaptades per la Facultat de Lletres. Aquest es va facilitar als tutors i a les tutores mitjançant un enllaç electrònic des del fòrum dels Espais comuns de tutoria de centre del Campus Virtual. L'enquesta va estar oberta entre el 8 i el 22 de setembre de 2021.

El nombre de tutors i tutores que han participat en l'enquesta ha estat de 13 (19,40% del total).

Grau de satisfacció de tutors/es pel que fa a:	Resposta
Difusió de la tutoria: Creus que la informació que rep l'alumnat des del centre sobre les tutories és suficient?	Sí: 46,15% No: 53,85%
Nombre de tutories realitzades: Quin nombre mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?	1: 15,38% 2: 38,46% 3: 46,15%
Moment en el qual s'ha realitzat la tutoria: Creus que és adequada la planificació plantejada?	Sí: 92,31% No: 7,69%
Moment en el qual s'ha realitzat la tutoria: En quins moments han sigut més útils les tutories?	Inici de curs: 25,00% Mitjans de curs: 58,33% Finals de curs: 16,67%
Continguts de la tutoria: Consideres adequats els continguts tractats a les tutories?	Sí: 92,31% No: 7,69%
Utilitat de la tutoria: Valora de l'1 al 10 la utilitat de les tutories.	Entre 0 i 4: 23,08% Entre 5 i 7: 46,15% Entre 8 i 10: 30,77% Valoració mitjana: 6,23
Formació com a tutor/a: Has rebut la formació que necessites per a realitzar les tutories?	Sí: 46,15% No: 53,85%
Participació de l'alumnat: Estàs satisfet/a amb la participació dels i de les estudiants a les tutories?	Sí: 7,69% No: 92,31%
Ús del Campus Virtual (Moodle) per a la tutoria: Trobes adequat l'ús del Campus Virtual (Moodle) per a les tutories acadèmiques?	Sí: 76,92% No: 23,08%
Espais comuns de tutoria de centre al Campus Virtual (Moodle): Consideres que és útil els Espais comuns de tutoria de centre que hi ha al Campus Virtual (Moodle) per a tutors i tutores?	Sí: 76,92% No: 23,08%
Propostes de millora dels tutors i les tutores: Quines accions penses que podrien millorar la tutoria i el PAT?	

- Fer que el sistema sigui més flexible, no obligatori pels estudiants. Els estudiants han de poder tenir la llibertat de parlar amb el seu tutor/a quan ho considerin, no per obligació ni per cobrir l'expedient.
- Crec que heu de millorar aquesta enquesta: a) el número de tutories ideals varia molt entre estudiants de 1r i 4t. b) un moment de reunir els tutorands ideals es també després de l'inici, però no tan tard com meitat de l'any - octubre/principis nov, quan han agafat el ritme, o no, i hi ha a temps per a reparar les coses. c) la distinció entre tutories en grup i individuals es important, i rellevant. d) com en tots els qüestionaris, el que contesta sovint respon el que pensa que volen saber, i no la realitat. No crec que aquest qüestionari reveli la situació real de tutories a la FLL, sinó el que s'ha de fer. Aquest qüestionari no permet expressar aquests punts: de fet, els suprimeix.
- Millorar la implicació dels alumnes.
- Seria interessant tractar de fixar un període comú (dues setmanes per exemple) per al nombre mínim de tutories (2 o 3 al llarg del curs), de manera que tots els estudiants sabessin que aquelles setmanes tindran reunió amb el tutor o tutora. Crec que seria bo tant per l'alumnat com per al professorat. Naturalment, a banda d'aquestes 2/3 tutories mínimes, el o la docent pot establir les que cregui oportú.
- El PAT és un programa que no és útil. Els alumnes tenen suficients contactes als Departaments (professorat, coordinador/a d'estudis, coordinadors/es de mobilitat i pràctiques, etc.) per solucionar els problemes o dubtes específics. El PAT és un pas innecessari i duplicat amb la resta d'informacions.
- Tal i com està em sembla bé, encara que per molt que convoquis als estudiants, molts diuen que no els cal la tutoria i altres ni contesten. No puc dir quan és millor, depèn de l'alumnat. Però sí recomano tres: a l'inici, a mitjans de curs, i a final.
- Posiblement la elaboración de un calendario común para las tutorías de inicio, medio y fin de curso. Una guía tanto para tutores, pero sobre todo para el alumnado. No creo que le den la suficiente importancia a este espacio de interacción que, considero, es muy valioso.

Taula 18. Valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores durant el curs 2020-21

Data d'extracció: 22 de setembre de 2021.

Font: Oficina de Suport al Deganat de la Facultat de Lletres.

En la taula següent es presenta l'evolució de la satisfacció de tutors i tutores amb l'acció tutorial durant els darrers tres cursos acadèmics:

Grau de satisfacció de tutors/es pel que fa a:	Resposta		
	2017-18	2018-19	2019-20
Difusió de la tutoria: Creus que la informació que rep l'estudiant des del centre sobre les tutories és suficient?	Sí: 76,50% No: 23,50%	Sí: 78,30% No: 21,70%	Sí: 70,90% No: 29,10%
Número de tutories realitzades: Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?	1: 41,20% 2: 29,40% 3: 29,40%	1: 26,10% 2: 52,20% 3: 13,00% 4: 3,40% 5: 3,40%	1: 21,80% 2: 47,30% 3: 27,30% 4: 3,60%
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: Creus que és adequada la planificació plantejada?	Sí: 94,10% No: 5,90%	Sí: 82,60% No: 17,40%	Sí: 89,10% No: 10,90%

Grau de satisfacció de tutors/es pel que fa a:	Resposta		
	2017-18	2018-19	2019-20
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: En quins moments han sigut més útils les tutories?	Inici: 29,40% Mitjans: 52,90% Final: 17,60%	Inici: 60,90% Mitjans: 34,80% Final: 4,30%	Inici: 47,30% Mitjans: 49,10% Final: 3,60%
Continguts de la tutoria: Consideres adequats els continguts tractats a les tutories?	Sí: 94,10% No: 5,90%	Sí: 87,00% No: 13,00%	Sí: 94,50% No: 5,50%
Utilitat de la tutoria: Valora de l'1 al 10 la utilitat de les tutories	0-4: 25,00% 5-7: 50,00% 8-10: 25,00%	0-4: 17,39% 5-7: 56,52% 8-10: 26,09%	0-4: 16,37% 5-7: 56,36% 8-10: 27,27%
Formació de tutor: Has rebut la formació que necessites per realitzar tutories?	Sí: 29,40% No: 70,60%	Sí: 60,90% No: 39,10%	Sí: 54,50% No: 45,50%
Participació dels estudiants: Estàs satisfet/a amb la participació dels estudiants a les tutories?	Sí: 17,60% No: 82,40%	Sí: 26,10% No: 73,90%	Sí: 29,10% No: 79,90%
Ús de Moodle per a la tutoria: Trobes adequat l'ús de Moodle per a les tutories acadèmiques?	Sí: 88,20% No: 11,80%	Sí: 60,90% No: 39,10%	Sí: 87,30% No: 12,70%
Espai a Moodle d'Eines (espai de centre): Consideres que és útil l'espai d'eines que hi ha a Moodle per als tutors i tutores?	Sí: 70,60% No: 29,40%	Sí: 52,20% No: 47,80%	Sí: 87,30% No: 12,70%

Taula 19. Evolució de la valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores (2017-2020)
 Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2017-18, 2018-19 i 2019-20.

5. AVALUACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT DEL PAT

En primer lloc, cal destacar les novetats introduïdes al [PAT de graus de la Facultat de Lletres](#). Per una banda, cal esmentar la modificació del document marc (FLL-1920-18), aprovada a la Junta de Facultat del 23/12/2020, amb diversos canvis respecte a la versió anterior (la darrera modificació es va aprovar a la Junta de Facultat del 27/06/2012). Entre d'altres, s'ha dut a terme:

- una major concreció sobre els tipus d'activitats d'orientació acadèmica, descrivint-les i assignant la responsabilitat de dur-les a terme;
- una seqüenciació més detallada sobre les tutories. Més concretament, definint quan s'ha de dur a terme cada tipus d'acció tutorial (jornades d'acollida, programa de mentoria, tutories grupals, tutories individuals, tutories amb delegats/des de curs, etc.) al llarg del curs;
- inclusió de les accions per a l'aplicació del *Protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs de grau*;
- incorporació del concepte de tutoria informal i desplegament operatiu;
- actualització general de la informació de tot el document.

Per altra banda, s'ha aprovat a la Junta de Facultat del 21/07/2021 la [Guia de gestió del Programa de Mentoria Acadèmica \(FLL-2021-34\)](#), programa que ja es va definir a la darrera versió del PAT en la seqüència de tutories. Aquest, que s'ha dissenyat mitjançant un important esforç de regulació, té com a objectiu facilitar a l'estudiantat de nou accés que s'hi vulgui inscriure una transició fluida des de l'àmbit preuniversitari a la URV, per tal d'integrar-se amb èxit –acadèmicament, socialment i culturalment– a la universitat i a la titulació que hagin decidit cursar. La mentoria es fonamenta en el suport, acompanyament i orientació que realitza l'alumnat de tercer i quart curs de grau als seus companys i companyes de primer, i en el concepte de mentoria entre iguals (*peer mentoring*). D'aquesta manera, la mentoria pretén contribuir tant a la millora del rendiment de l'alumnat de nou ingrés, facilitant la seva adaptació al món universitari i tractant de prevenir i reduir l'abandonament; com al procés formatiu del mentor i de la mentora, ja que li permet desenvolupar habilitats i capacitats que li serviran en el seu futur professional. A partir del curs 2021-22 es començarà a implantar de forma pilot.

Un cop feta l'anàlisi i avaluació durant el curs 2020-21 dels diferents objectius del PAT, es considera que es compleixen en línies generals, ja que des del centre es faciliten les eines per tal d'aconseguir la finalitat que es pretén: facilitar a l'estudiantat l'acompanyament, el suport i l'orientació necessaris perquè pugui assolir amb èxit les fites acadèmiques i professionals derivades de la seva condició d'universitaris.

La participació de l'estudiantat a les tutories ([Taula 5](#)) a la Facultat de Lletres ha estat baixa el curs 2020-21 (15,58%). L'evolució durant els darrers tres cursos ([Taula 6](#)) indica una clara tendència cap a l'estabilització a la baixa participació: 40,71% (2017-18), 14,27% (2018-19), 8,08% (2019-20) i 15,58% (2020-21). Aquesta mateixa tendència s'observa grau per grau, amb l'excepció del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques, que

ha tingut un increment de participació el curs 2020-21 respecte als dos cursos immediatament anteriors.

Tot i això, per primer cop des del curs 2017-18, s'atura la disminució progressiva de la participació i, en el global del centre, s'experimenta un increment del 7,5% respecte del curs anterior. Per tal de seguir en aquesta línia, es proposa seguir fomentant la realització de les accions d'orientació acadèmica previstes al PAT entre els agents implicats, remarcant la necessitat de recollir evidències ([FLL-1920-8](#)).

En referència a les accions d'orientació col·lectiva, tenim la certesa que es duen a terme un nombre superior a les que posteriorment es registren, també per la impossibilitat d'un professor o d'una professora d'omplir fitxes de seguiment a alumnat que no tutoritza. Se seguirà fomentant que els i les responsables d'ensenyament i els coordinadors i les coordinadores de pràctiques externes, treball de fi de grau i mobilitat enviïn els llistats d'assistents a les dites activitats a l'Oficina de Suport al Deganat per tal que les introdueixi a l'aplicatiu d'e-tutories ([FLL-2021-14](#)).

Ahora, caldrà valorar aquests indicadors a partir de l'aplicació de la modificació del PAT. Per fer-ho, es proposa establir la celebració d'una reunió anual amb responsables d'ensenyament en finalitzar el curs per a analitzar amb major profunditat el desenvolupament del PAT i l'oportunitat d'introducció de millores ([FLL-2122-3](#)).

En la implicació de tutors i tutores durant el curs 2020-21, si es consideren les fitxes de seguiment emplenades, es denota una oportunitat de millora. El Grau de Llengua i Literatura Hispàniques destaca per sobre la resta, seguit del Grau d'Anglès i del Grau de Comunicació Audiovisual. Finalment, les temàtiques majorment tractades tenen a veure amb la planificació del grau i amb "altres", seguit de l'orientació professional i de les necessitats formatives. Temes com portafolis o idioma s'han treballat en un grau molt menor ([Taula 9](#)).

Pel que fa a les dades resultants de l'aplicació del *Protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs de grau* en el curs 2020-21 ([Taula 11](#)), s'observa que el percentatge d'estudiants en risc d'abandonament a la Facultat de Lletres amb els quals s'ha pogut efectuar una tutoria és del 36,84%. La taxa d'abandonament a primer curs a la Facultat de Lletres és alta (20,57%).

Per tal de prevenir i reduir l'abandonament a primer curs de grau, es proposen les següents accions de millora:

- Conscienciar els tutors i les tutores sobre el fet que poden consultar la informació que tenen en relació amb l'alumnat de primer curs ([FLL-2021-15](#)).
- Fer una anàlisi més exhaustiva dels crèdits aprovats al primer quadrimestre per l'alumnat de primer curs per identificar els potencials abandonaments i destriar-los d'altres situacions com anul·lacions de matrícula, reassignacions de places o trasllats d'expedient ([FLL-2021-16](#)).

- Incrementar l'abast i l'eficàcia de les tutories amb l'alumnat de primer curs de grau que s'ha identificat com a potencial abandonament ([FLL-2021-17](#)).

En aquesta línia, la Facultat de Lletres també treballarà per a incrementar l'abast i l'eficàcia de les tutories amb l'alumnat de segon a quart curs de grau amb l'objectiu de reduir la taxa d'abandonament del centre i incrementar la taxa de graduació ([FLL-2021-18](#)).

Pel que fa a l'ús del [Campus Virtual \(Taula 12\)](#), el percentatge de tutors/es de la Facultat de Lletres que hi han accedit és alt (91,04%), mentre que el percentatge d'estudiants que hi han accedit és notablement inferior (55,22%). Així com s'observa que el percentatge de tutors/es que hi han accedit s'incrementa curs rere curs (79,71% el curs 2017-18, 80,00% el curs 2018-19, 88,57% el curs 2019-20 i 91,04% el curs 2020-21), el percentatge d'estudiantat que ho fa disminueix sensiblement cada curs acadèmic (74,76% el curs 2017-18, 65,26% el curs 2018-19, 59,68% el curs 2019-20 i 55,22% el curs 2020-21) ([Taula 13](#)).

En referència a la satisfacció de l'alumnat de grau ([Taula 15](#)), les dades de les enquestes no són rellevants, donat que només respon entre el 8,21% (4t curs) i el 12,87% (1r curs). S'observa que a mesura que l'estudiantat avança en el grau té menys interès a contestar enquestes. És per això que se seguirà treballant amb els tutors i les tutores perquè incentivin a l'alumnat a participar en els processos de mesura de la satisfacció, a més de publicar una notícia al tauler d'anuncis del web de la Facultat ([FLL-1920-9](#)) i les altres accions que es duen a terme en l'àmbit institucional.



A partir de les poques enquestes realitzades per part de l'estudiantat, es dedueix que la satisfacció és bona en línies generals, amb l'excepció de la utilitat de la mateixa tutoria ([Taula 16](#)). Això no obstant, quant a l'evolució de la mitjana de les preguntes referides al PAT i a l'orientació acadèmica dels darrers tres cursos acadèmics ([Taula 17](#)), podem destacar que la mitjana de la Facultat de Lletres supera en gairebé totes les preguntes a la mitjana de la URV.

Pel que fa a la satisfacció de tutors i tutores ([Taula 18](#)), cal partir de la base que les dades podrien ser més rellevants, donat que la participació és del 19,4%. Així, doncs, durant el curs 2021-22 es tractarà de millorar la rellevància de la informació que es recull amb l'enquesta de satisfacció revisant l'adequació de les preguntes del qüestionari ([FLL-2122-1](#)), recollint la proposta d'un/a dels tutors/es.

Els tutors i les tutores valoren molt positivament la planificació plantejada (92,31%) i molt negativament la participació de l'estudiantat a les tutories (92,31%). En relació amb l'evolució de la satisfacció de tutors i tutores amb l'acció tutorial durant els darrers quatre cursos acadèmics ([Taula 19](#)), no s'observen canvis substancials: per exemple, els continguts tractats a les tutories es consideren adequats o existeix un nivell elevat d'insatisfacció amb la participació dels estudiants a les tutories.

Amb l'objectiu que els Espais comuns de tutoria de centre del Campus Virtual puguin ser útils per a tutors i tutores, es reorganitzaran i actualitzaran els continguts i es tractarà de dinamitzar el seu fòrum de notícies ([FLL-2122-2](#)).

En conclusió, com queda reflectit en les diferents propostes de millora, cal seguir posant especial interès en les tutories a l'alumnat de primer curs per tal d'intentar disminuir la taxa d'abandonament. Tot plegat requereix una atenció individualitzada encaminada a satisfer les necessitats individuals sorgides durant el procés d'adaptació a l'entorn universitari.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS CURS 2020-21	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	---

6. PLA DE MILLORA DEL PAT

Accions								Seguiment	
Codi	Descripció de l'acció	Responsable/s	Inici	Termini	Indicadors o evidències d'acompliment	Valor objectiu	Valor lliandar	Acompliment	Valoració de l'acompliment
OBJECTIU DE QUALITAT 1: Oferir una formació acadèmica de qualitat acreditada, igualitària, inclusiva i ajustada a les necessitats de la societat									
SUBOBJECTIU DE QUALITAT 1.13: Utilitzar el PAT per millorar l'atenció a l'alumnat i la disminució de l'abandonament									
FLL-1920-18	Revisar el PAT de graus d'acord amb la realitat i les necessitats de l'alumnat	CPAT / TSQD	2019-20	des-21	Modificació aprovada per la Junta de Facultat	sí/no	no aplica	Sí (100%)	La Junta de Facultat del 23/12/2020 va aprovar la modificació del PAT de graus actualitzant els seus continguts i simplificant les seves accions
FLL-1920-8	Fomentar la realització de les accions d'orientació acadèmica previstes al PAT de graus entre els i les responsables d'ensenyament i els tutors i les tutores, remarcant la necessitat de recollir evidències d'aquestes i emplenar les fitxes de seguiment	CPAT / Tutors i tutores / TSQD	2019-20	set-21	Enviament de correu als i a les responsables d'ensenyament per recordar-los les accions d'orientació acadèmica que han de dur a terme	sí/no	no aplica	-	-
				set-21 gen-22	Enviament de missatge a través de l'espai comú de tutories del Campus Virtual als tutors i a les tutores per recordar-los les accions d'orientació acadèmica que han de dur a terme	sí/no	no aplica	-	-



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS
CURS 2020-21



Accions								Seguiment	
Codi	Descripció de l'acció	Responsable/s	Inici	Termini	Indicadors o evidències d'acompliment	Valor objectiu	Valor llindar	Acompliment	Valoració de l'acompliment
				nov-22	Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica dels graus de l'FLL	30%	20%	-	-
FLL-1920-9	Contactar amb els tutors i les tutores per tal d'incentivar l'alumnat a participar en les enquestes i publicar una notícia al tauler d'anuncis del web de la Facultat	CPAT / Tutors i tutores / TSQD	2019-20	mai-21 mai-22	Enviament de missatge explicatiu a través del fòrum de notícies de l'espai comú de tutories del centre del Campus Virtual i publicació de notícia al web	sí/no	no aplica	Sí (100%)	El 25/05/2021 el TSQD va demanar a tots els tutors i les tutores que animessin a l'alumnat que tutoritzaven a participar en les enquestes i es va publicar la notícia al tauler d'anuncis del web de la Facultat
				oct-21	Percentatge de participació mitjana a les enquestes d'avaluació de la titulació	30%	20%	Sí (18,19%)	La participació mitjana al global de processos d'enquestes de la Facultat, tant de grau com de màster, comptant fulls d'enquesta vàlids va ser d'un 18,19%.
				oct-22	Percentatge de participació mitjana al global de les enquestes del centre	35%	25%	-	-
FLL-2021-14	Fomentar la realització de les accions col·lectives d'orientació acadèmica previstes al PAT de graus entre els agents d'interès, remarcant	CPAT / RE / Coordinacions de pràctiques, TFG i mobilitat / TSQD / OSD	2020-21	set-21	Enviament de correus a responsables d'ensenyament, coordinació de pràctiques, TFG i	sí/no	no aplica	-	-



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS
CURS 2020-21



Accions								Seguiment	
Codi	Descripció de l'acció	Responsable/s	Inici	Termini	Indicadors o evidències d'acompliment	Valor objectiu	Valor llindar	Acompliment	Valoració de l'acompliment
	la necessitat de recollir evidències d'aquestes				mobilitat per recordar-los que han de fer sessions informatives				
				oct-22	Nombre d'activitats d'orientació col·lectiva registrades	20	15	-	-
FLL-2021-15	Conscienciar els tutors i les tutores sobre el fet que poden consultar la informació que tenen en relació amb l'alumnat de primer curs	CPAT / TSQD	2020-21	feb-22	Enviament de correu a tutors i tutores per recordar-los que poden consultar informació sobre l'alumnat de primer curs	sí/no	no aplica	-	-
FLL-2021-16	Fer una anàlisi més exhaustiva dels crèdits aprovats al primer quadrimestre per l'alumnat de primer curs per identificar els potencials abandonaments i destriar-los d'altres situacions com anul·lacions de matrícula, reassignacions de places o trasllats d'expedient	CPAT / TSQD	2020-21	feb-22	Seguiment i anàlisi efectuat i informació enviada als i a les responsables d'ensenyament	sí/no	no aplica	-	-
FLL-2021-17	Incrementar l'abast i l'eficàcia de les tutories amb l'alumnat de primer curs de grau que	CPAT / RE / Tutors i tutores	2020-21	feb-22	Enviament de correu a responsables de titulació amb la informació per	sí/no	no aplica	-	-





UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

INFORME D'AVUACIÓ DEL PAT DE GRAUS
CURS 2020-21



Accions								Seguiment	
Codi	Descripció de l'acció	Responsable/s	Inici	Termini	Indicadors o evidències d'acompliment	Valor objectiu	Valor llindar	Acompliment	Valoració de l'acompliment
	s'ha identificat com a potencial abandonament				aplicar el Protocol per a prevenir l'abandonament de primer curs				
				mar-22	Percentatge dels i les estudiants amb risc d'abandonament que s'ha pogut fer tutoria	60%	50%	-	-
				oct-22	Taxa d'abandonament d'estudiants de 1r curs dels graus de l'FLL	10%	15%	-	-
FLL-2021-18	Incrementar l'abast i l'eficàcia de les tutories amb l'alumnat de segon a quart curs de grau amb l'objectiu de reduir la taxa d'abandonament del centre i incrementar la taxa de graduació	CPAT / Tutors i tutores	2020-21	oct-22	Taxa d'abandonament dels graus de l'FLL	20%	25%	-	-
					Taxa de graduació de grau dels graus de l'FLL	65%	55%	-	-
FLL-2021-34	Elaborar una normativa interna per regular i desenvolupar la figura de l'alumnat mentor o mentora en el marc del programa de mentoria que estableix el PAT de la Facultat	CPAT / RE / Tutors i tutores / TSQD	2020-21	jul-21	Normativa aprovada per la Junta de Facultat	sí/no	no aplica	Sí (100%)	La Junta de Facultat del 21/07/2021 va aprovar la Guia de gestió del Programa de Mentoria Acadèmica que l'activa, el regula i el desenvolupa

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS CURS 2020-21	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	---

Accions								Seguiment	
Codi	Descripció de l'acció	Responsable/s	Inici	Termini	Indicadors o evidències d'acompliment	Valor objectiu	Valor llindar	Acompliment	Valoració de l'acompliment
FLL-2122-1	Millorar la rellevància de la informació que es recull amb l'enquesta de satisfacció dels tutors i tutores revisant les preguntes del qüestionari	CPAT / Tutors i tutores / TSQD	2021-22	jul-22	Preguntes de l'enquesta revisades	sí/no	no aplica	-	-
				oct-22	Percentatge de participació	50%	40%	-	-
Nivell de satisfacció dels/de les tutors/es amb el PAT	7,5	6,5							
FLL-2122-2	Reorganitzar i actualitzar els continguts dels Espais comuns de tutoria de centre del Campus Virtual i dinamitzar el seu fòrum de notícies	CPAT / Tutors i tutores / TSQD	2021-22	jun-22	Continguts reorganitzats i actualitzats i fòrum de notícies dinamitzat	sí/no	no aplica	-	-
				oct-22	Nivell de satisfacció dels/de les tutors/es amb els Espais comuns de tutoria	90%	80%	-	-
FLL-2122-3	Establir la celebració d'una reunió anual amb responsables d'ensenyament per a analitzar amb major profunditat el desenvolupament del PAT	CPAT / RE / TSQD	2021-22	jun-22	Reunió entre CPAT i RE celebrada	sí/no	no aplica	-	-

Taula 20. Pla de millora de l'àmbit del PAT

Font: Quadre d'objectius i accions de la Facultat de Lletres.

CPAT – coordinador/a del PAT, TSQD – tècnic/a de suport a la qualitat docent, RE – responsables d'ensenyament i OSD – Oficina de Suport al Deganat.