



Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a la Facultat de Lletres

Curs 2014-2015





Índex

1. Introducció	3
2. Objectius de l'informe	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT	3
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2013-14	4
5. Resultats.....	5
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.....	5
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor	5
5.3. Accions de formació de tutors i índex de participació	6
5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	6
5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.....	6
5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació.....	7
5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a	7
5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es.....	9
5.9. Satisfacció dels estudiants	9
5.10. Satisfacció dels tutors/es.....	10
5.11. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre	11
6. Propostes de millora	12
7. Conclusions	12



1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

En la Facultat de Lletres el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic s'ha implantat de manera sistemàtica en els Graus d'Història i Història de l'Art des del curs 2008-2009, i dels Graus de Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Hispàniques, Anglès, Comunicació Audiovisual, Periodisme, i Publicitat i Relacions Públiques des del curs acadèmic 2009-2010. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es i coordinadors/es de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic als Graus d'Història, Història de l'Art, Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Hispàniques, Anglès, Comunicació Audiovisual, Periodisme, i Publicitat i Relacions Públiques durant el curs acadèmic 2014-2015.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT –GRAU-). Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Accions de formació de tutors i índex de participació.
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT



- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades als estudiants
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació.
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutoritzats i estudiants mentors
- Coordinadors/es de PAT de Centre
- Tècnics/ques de la Qualitat Docent de cada centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants i per a tutors/es.

4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2013-14

A l'informe del curs 2013-14 hi constava que les principals propostes de millora de cara al proper curs havien de ser les mateixes que es van succeir en els darrers cursos, les quals es van complementant i millorant curs rere curs:

- En primer lloc, com ja s'havia posat de manifest en els informes dels cursos precedents, es volia fer incidència en que un dels elements clau pel bon funcionament del procés tutorial era la definició sense ambigüitats del Pla d'Acció Tutorial dins els estudis de grau així com la seva relació amb el Currículum Nuclear i la seva obligatorietat. Tot i que la definició que es demanava no s'ha donat de forma explícita, hem sabut que les tutories no són obligatòries, encara que sí molt necessàries. Cal dir que a la Facultat de Lletres no s'ha detectat cap incidència relacionada amb el PAT a l'hora d'expedir els títols de graduat. O sigui, que ningú ha tingut problemes per obtenir el títol degut a la no assistència de les tutories. Així doncs, la Facultat de Lletres segueix oferint la tutorització als alumnes, tal i com se li demana, però sense imposar-li la obligatorietat.



- En segon lloc i en relació a qüestions d'informació general, els tutors i tutores també van expressar la seva preocupació en relació a qui tenia accés als informes de tutories, on s'emmagatzemaven i quina utilitat tenien. Recentment ens han informat que els informes de les tutories dels alumnes són confidencials i només hi tenen accés els respectius tutors.
- En tercer lloc, i donada la importància que té l'espai Moodle per a la gestió de les tutories, alguns tutors i algunes tutores proposaven que en aquest espai hi hagués un apartat on es pogués veure les hores de tutoria que ha realitzat cada alumne així com, un avís en relació als alumnes que encara no han assistit a cap tutoria (aquest avís també hauria d'aparèixer en el Moodle de l'alumne). Es comenta que aquesta proposta es va derivar al Servei de Recursos Educatius i que s'incorporarà properament.
- En quart lloc, el seguiment i control de l'assistència a les sessions informatives i formatives conjuntes ja s'ha centralitzat des de l'Oficina de Suport al Deganat (OSD). D'aquesta manera, tal i com proposaven alguns tutors/es en les seves enquestes, es descarrega als tutors/es de la feina mecànica que suposa recollir l'assistència a aquestes sessions.

5. Resultats

5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2014-2015 el PAT en suport Tecnològic s'ha aplicat a vuit Graus. En la taula següent es pot observar els cursos en que s'ha aplicat.

Graus	1r curs	2n curs	3r curs	4t curs
Història	X	X	X	X
Història de l'Art	X	X	X	X
Anglès	X	X	X	X
Llengua i Literatura Catalanes	X	X	X	X
Llengua i Literatura Hispàniques	X	X	X	X
Comunicació Audiovisual	X	X	X	X
Periodisme	X	X	X	X
Publicitat i Relacions Públiques	X	X	X	X

Taula 1. Titulacions que han aplicat el PAT a la Facultat de Lletres

5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons la normativa de docència del curs 2014-15¹ "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

El professorat que exerceix de tutor/a als graus del PFG en Comunicació ho fa en més d'un ensenyament del mateix programa formatiu de grau. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

Per tal de comprendre què suposa el total de nombre d'estudiants es recorda que en el curs 2014-15, curs d'anàlisi del present informe, fa 7 cursos que es va implantar el 1r any dels graus d'Història i d'Història de l'Art, i 6 cursos que es va implantar el 1r any dels

¹ Normativa de Docència Curs 2014-15. Aprovada pel Consell Govern de 6 de març de 2014.



graus de Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Hispàniques, Anglès, Comunicació Audiovisual, Periodisme, i Publicitat i Relacions Públiques. Per tant, els graus d'Història i Història de l'Art compten amb una promoció més d'estudiants.

Titulació	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors que te el centre i les titulacions	Ràtio d'estudiants per tutor
Facultat de Lletres	1.112	78	14,26
Història	194	20	9,7
Història de l'Art	96	11	8,7
Anglès	199	12	16,6
Llengua i Literatura Catalanes	58	10	5,8
Llengua i Literatura Hispàniques	87	9	9,7
Comunicació Audiovisual	154	7	22
Periodisme	159	9	17,7
Publicitat i Relacions Públiques	165	7	23,6

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2014-2015.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 5 de novembre de 2015.

5.3. Accions de formació de tutors i índex de participació

Durant el curs 2014-15, el SREd amb col·laboració amb l'ICE ha realitzat sessions de formació dirigides a tutors/es.

En aquest curs no es va fer cap formació d'e-tutories la Facultat de Lletres.

5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Lletres són:

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb els RPAT de cada grau i ells amb els seus tutors/es
	Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
	Formació de tutors/es
Mitjans de curs	Reunió coordinació amb tutors/es
	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Reunió de coordinació amb els RPAT de cada grau i ells amb els seus tutors/es
	Qüestionari web estudiants
	Qüestionari on-line tutors
	Informe d'avaluació del PAT

Taula 3. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2014-2015.

Font de les dades: OSD-FLL.

5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que la Facultat de Lletres ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:



- Tutoria amb estudiants prèvia a la matrícula (alumnes nou accés)
- Jornada d'Acollida (alumnes nou accés)
- Tutories de titulació
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, oferta d'optatives, Treball de Fi de Grau, etc.)

5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

En la taula 4 observem:

- A nivell de Centre, el número d'estudiants tutoritzats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació al centre; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre
- Per a cada Titulació, el número d'estudiants tutoritzats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament

Centre/Titulació		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han emplenat la fitxa de perfil		Estudiants que han participat a les tutories	
			Nº	%	Nº	%
Facultat de Lletres		1.112	716	64,4%	241	21,7%
	Història	194	157	80,9%	63	32,5%
	Història de l'Art	96	96	100%	25	26%
	Anglès	199	158	79,4%	54	27,1%
	Llengua i Literatura Catalanes	58	56	96,6%	7	12,1%
	Llengua i Literatura Hispàniques	87	83	95,4%	50	57,5%
	Comunicació Audiovisual	154	41	26,6%	16	10,4%
	Periodisme	159	71	44,7%	9	5,7%
	Publicitat i Relacions Públiques	165	54	32,7%	17	10,3%

Taula 4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 5 de novembre de 2015.

5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

En la taula 5 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutors/es existents, el número de fitxes de seguiment que aquests han realitzat, el tipus de tutoria, el número d'estudiants tutoritzats.

* Es recorda que, el professorat que exerceix de tutor als graus del PFG en Comunicació ho fa en més d'un ensenyament del mateix programa formatiu de grau. Per aquest motiu la xifra total del centre que es facilita representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix en el sumatori de tutors per ensenyament.



Centre/Titulació	Nº de tutors/es totals	Nº fixes seguiment	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
Facultat de Lletres	78	274	199	75	239	35
Història	20	62	50	12	60	2
Història de l'Art	11	49	7	42	37	12
Anglès	12	61	57	4	54	7
Llengua i Literatura Catalanes	10	8	8	0	7	1
Llengua i Literatura Hispàniques	9	62	52	10	51	11
Comunicació Audiovisual	7	17	15	2	16	1
Periodisme	9	4	2	2	3	1
Publicitat i Relacions Públiques	7	11	8	3	11	0

Taula 5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 5 de novembre de 2015.

En la següent taula (taula 6) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Les temàtiques que fem referència són:

IT = Introducció a la tutoria

PO = Portafolis

P = Planificació

SC = Seguiment de competències

NF = Necessitats formatives

MO = Mobilitat

PE = Pràctiques Externes

TFG = Treball de Fi de Grau

OP = Orientació professional

A = Altres

Centre/Titulació	Temàtiques									
	IT	PO	P	SC	NF	MO	PE	TFG	OP	A
Facultat de Lletres										
Història	21	2	34	9	12	3	21	27	16	19
Història de l'Art	7	0	20	8	11	2	11	20	11	12
Anglès	14	0	28	10	25	18	6	3	16	17
Llengua i Literatura Catalanes	0	0	4	0	4	2	4	2	2	2
Llengua i Literatura Hispàniques	20	1	27	11	23	5	8	18	14	21
Comunicació Audiovisual	6	7	9	4	11	7	10	7	9	4
Periodisme	2	0	2	1	2	2	3	0	0	0
Publicitat i Relacions Públiques	6	0	5	1	6	4	1	2	4	2

Taula 6. Temàtiques treballades.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 13 de novembre de 2015.



5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 7 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número de tutors/es que han accedit i el número d'accessos. El número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.

Centre/Titulació	Tutors/es			Estudiants		
	Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. Total	Nº d'est. que han accedit	Nº accessos
Facultat de Lletres	78	70	1.697	1.112	671	4.802
Història	20	18	313	194	134	1.135
Història de l'Art	11	8	188	96	53	313
Anglès	12	12	410	199	123	1.538
Llengua i Literatura Catalanes	10	4	18	58	22	136
Llengua i Literatura Hispàniques	9	8	456	87	56	351
Comunicació Audiovisual	7	7	141	154	96	486
Periodisme	9	7	86	159	89	452
Publicitat i Relacions Públiques	7	6	85	165	98	391

Taula 7: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 5 de novembre de 2015.

5.9. Satisfacció dels estudiants

Durant el curs 14-15 s'ha posat a disposició dels diferents Graus de la URV una enquesta via web per avaluar la satisfacció dels estudiants.

A continuació presentem els resultats.

Titulació	Alum potencial	Nº enq valorades	% alumnes enquestats
GRAU D'HISTÒRIA (2008)	193	19	9,84%
GRAU D'HISTÒRIA DE L'ART (2008)	99	6	6,06%
GRAU D'ANGLÈS (2009)	202	15	7,43%
GRAU DE LLENGUA I LITERATURA CATALANES (2009)	59	2	3,39%
GRAU DE LLENGUA I LITERATURA HISPÀNiques (2009)	91	5	5,49%
GRAU DE COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL (2009)	155	5	3,23%
GRAU DE PERIODISME (2009)	159	7	4,41%
GRAU DE PUBLICITAT I RELACIONS PÚBLIQUES (2009)	165	8	4,85%

Taula 8: Nombre d'estudiants que han contestat l'enquesta sobre satisfacció de les tutories. Font de les dades: SINIA. Data d'extracció: 5 de novembre de 2015.



La taula següent reflecteix la valoració dels enquestats respecte a la satisfacció envers al Pla d'Acció Tutorial.

Pregunta	Mitjana pregunta							
	Història	Història de l'Art	Anglès	Llengua i Literatura Catalanes	Llengua i Literatura Hispàniques	Comunicació Audiovisual	Periodisme	Publicitat i Relacions Públiques
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	5,50	8,20	8,15	0,00	7,75	8,50	5,33	7,67
El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	7,06	7,80	8,46	0,00	8,75	8,50	6,00	7,67
El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	7,31	7,00	7,46	0,00	8,00	7,00	6,00	7,00
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	8,63	8,80	8,31	0,00	8,50	9,00	5,67	7,00
Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	7,25	8,60	8,69	0,00	9,25	8,50	5,67	8,00
Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	7,19	7,80	8,25	0,00	8,00	8,50	6,00	7,67
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	8,13	8,00	8,85	0,00	9,75	8,50	6,67	8,00

Taula 9: Valoració general del PAT.

Font de les dades: SINIA. Data d'extracció: 5 de novembre de 2015.

5.10. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors ha estat recollida a través d'un qüestionari de GoogleDocs amb preguntes elaborades per l'SRE i adaptades pel centre. Aquest qüestionari es va facilitar als tutors mitjançant un enllaç electrònic des del fòrum de l'espai d'Eines per als Tutors de la FLL.

El número de tutors participants ha estat de 9 (12% del total de tutors).

Grau de satisfacció dels tutors en quant a: (s'adapta la taula a les preguntes realitzades en l'enquesta de la FLL)	<div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #90EE90; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> Positiu <div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #FF0000; border: 1px solid black; margin-right: 5px; margin-top: 5px;"></div> Negatiu
Difusió de la tutoria: Creus que la informació que rep l'estudiant des del centre sobre les tutories és suficient?	78%
Número de tutories realitzades: Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?	2 (75%)
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: Creus que és adequada la planificació plantejada?	87,5%
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: En quins moments han sigut més útils les tutories?	Inici de curs (86%) Mitjans de curs (14%)
Continguts de la tutoria: Consideres adequats els continguts tractats a les tutories?	89%
Utilitat de la tutoria: Valora de l'1 al 10 la utilitat de les tutories.	Entre 5 i 8 (50%)
Formació de tutor: Has rebut la formació que necessites per realitzar tutories?	86%
Participació dels estudiants: Estàs satisfet/a amb la participació dels estudiants a les tutories?	56%
Ús de Moodle per a la tutoria: Trobes adequat l'ús de Moodle per a les tutories acadèmiques?	67%





Espai a Moodle d'Eines (espai de centre): Consideres que és útil l'espai d'eines que hi ha a Moodle per als tutors i tutores?	67%
<p>Propostes de millora dels tutors: En la pregunta oberta algunes respostes recollides mostren escepticisme i dubte davant l'eficàcia de les tutories. En algun cas comenten que davant de qüestions metodològiques referents al professorat no saben què contestar als seus tutoritzats. Així mateix, voldrien que els estudiants veiessin útil les tutories, ja que moltes vegades i malgrat la bona disposició del tutor d'avisar amb temps i respectant horaris de classe, els estudiants no assisteixen a les convocatòries.</p>	

Taula 10. Satisfacció dels tutors/es.

Font de les dades: formulari Google Docs. Data d'extracció: 13 de novembre de 2015

5.11. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre

Proposta d'aspectes que es pot valorar:

Grau de satisfacció del Coordinador de PAT en quant a:	 Positiu  Negatiu
<i>S'han complert els objectius del PAT.</i>	
<i>La difusió de la tutoria ha estat correcta</i>	
<i>La formació de tutors ha estat correcta.</i>	
<i>El número de tutories realitzades han estat adequades.</i>	
<i>El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat</i>	
<i>El contingut de la tutoria és correcte</i>	
<i>La utilitat de la tutoria ha estat adequada</i>	
<i>Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats</i>	
<i>La participació dels estudiants ha estat adequada</i>	
<i>La implicació dels tutors ha estat correcta</i>	
<i>L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent</i>	
<i>L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha estat útil</i>	
<i>El reconeixement que es dona a la tasca de tutor és adequat.</i>	

Taula 11. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

Si durant el curs 2014-15 s'ha detectat algun problema, indicar quin i quina acció s'ha realitzat per solucionar-ho.

Incidència detectada	Acció Realitzada	Resultat
No s'ha detectat cap incidència		

En el cas de la Facultat de Lletres només hi ha una coordinadora. Les opinions de la coordinadora són positives en tots els aspectes i les seves reflexions ja apareixen en els apartats posteriors.



6. Propostes de millora

Les principals propostes de millora de cara al proper curs són:

- Tractar d'aconseguir que tots els alumnes i tutors que realitzin tutories de PAT acabin entrant al Moodle i omplint les corresponents fitxes de diagnòsi i de seguiment. En ocasions es fa la tutoria i, per manca de temps o per excés de feina, no s'acaben registrant al Moodle les fitxes i això treu visibilitat a la tasca realitzada.
- Cal seguir informant i millorant en la informació a alumnes i tutors curs rera curs del Pla d'Acció Tutorial, del seu funcionament i de la seva importància. Malgrat el PAT és conegut per tots i ja està totalment implantat en tots els estudis de la Facultat, sempre és necessari seguir informant sobre ell perquè tant tutors com alumnes no relaxin les seves tutories i el seu seguiment. Per tant, aquesta tasca d'informació per part de la coordinadora del PAT i dels tutors s'ha de mantenir constant.
- Des del Centre es considera molt adequada l'enquesta de satisfacció als estudiants respecte al PAT, ja que es tracta d'un servei d'ajut a l'alumne i la seva valoració és clau per a la millora del servei. A més, es proposa que s'aprofiti l'enquesta per preguntar als alumnes quins temes els interessin més en les tutories o de què volen que els informin els tutors. Així es podria millorar la preparació dels tutors i les tutories resultarien més interessants i útils per als estudiants.
- S'espera la millora que ja es va proposar en cursos anteriors respecte al Moodle i que està desenvolupant el Servei de Recursos Educatius: que aquest espai sigui més visual i més pràctic, que tingui un apartat on es puguin veure les hores de tutoria que ha realitzat cada alumne així com un avís en relació als alumnes que encara no han assistit a cap tutoria (aquest avís també hauria d'aparèixer en el Moodle de l'alumne). Aquesta proposta es va derivar al Servei de Recursos Educatius i s'incorporarà properament.

7. Conclusions

En primer lloc, cal destacar que el procés d'implantació del Pla d'Acció Tutorial a tots els Programes Formatius de Grau del Centre s'ha completat correctament i de forma satisfactòria tant per a alumnes com per a tutors. Després d'uns primers cursos en el procés d'implantació en que no es coneixia molt bé el seu grau d'obligatorietat, qui tenia accés a les dades del Moodle o sorgien dubtes de funcionament, actualment podem dir que s'han instaurat els processos, i tots els membres que hi participen tenen clares les seves tasques i funcions.

Cal valorar molt satisfactòriament les tasques realitzades per l'Oficina de Suport al Deganat en la coordinació i el control d'assistència dels alumnes tutoritzats a les sessions formatives dins del PAT que organitza el Centre o les pròpies dels ensenyaments. Recordem que aquestes sessions són, entre d'altres: les Jornades d'acollida, les sessions informatives de matriculació, les reunions informatives del Treball Final de Grau, de Pràctiques Externes, de Mobilitat, les sessions formatives de portafolis o les que tenen lloc amb els Responsables d'ensenyament.

Però a banda d'aquestes sessions o tutories conjuntes de PAT també s'han implantat amb èxit les tutories personalitzades individuals amb els alumnes. Els tutors i tutores convoquen dos cops l'any els alumnes de primer curs, un abans de Nadal per veure com s'ha iniciat el curs i un altre al final per veure com ha anat l'evolució; i convoquen un cop per curs a la resta d'alumnes. A més, i això considerem que és molt important, sempre estan a disposició dels estudiants quan aquests sol·liciten tutories.

Així doncs, valorem molt satisfactòriament la implantació i el funcionament del PAT al Centre perquè a més d'augmentar el nombre de tutories, hem assolit quelcom que considerem més rellevant, i és que es faciliti l'accés alumne-tutor, que es coneguin els processos i qui són els tutors, que aquests sempre estiguin disponibles i que puguin orientar i ajudar amb èxit als



estudiants resolent els seus dubtes i problemes, cosa que es fa amb total compliment i aconsegueix la satisfacció dels estudiants.