



# Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a la Facultat de Lletres

---

**Curs 2011-2012**





## Índex

1. Introducció.....	3
2. Objectius de l'informe .....	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	3
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2010-11.....	4
5. Resultats .....	5
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions .....	5
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor .....	6
5.3. Accions de formació de tutors i índex de participació .....	6
5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT .....	6
5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants..	7
5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació.....	7
5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a .....	8
5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es.....	9
5.9. Satisfacció dels estudiants.....	10
5.10. Satisfacció dels tutors/es .....	12
5.11. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre .....	13
6. Propostes de millora.....	14
7. Conclusions.....	14
8. Annexes .....	15



## 1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

En la Facultat de Lletres el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic s'ha implantat de manera sistemàtica en els Graus d'Història i Història de l'Art des del curs 2008-2009, i dels Graus de Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Hispàniques, Anglès, Comunicació Audiovisual, Periodisme, i Publicitat i Relacions Públiques des del curs acadèmic 2009-2010. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es i coordinadors/es de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

## 2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic als Graus d'Història, Història de l'Art, Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Hispàniques, Anglès, Comunicació Audiovisual, Periodisme, i Publicitat i Relacions Públiques durant el curs acadèmic 2011-2012.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

## 3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT –GRAU-). Aquest procés estableix un marc comú on es concreta uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Accions de formació de tutors i índex de participació.



- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades als estudiants
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació.
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutoritzats i estudiants mentors
- Coordinadors/es de PAT de Centre
- Tècnics/ques de la Qualitat Docent de cada centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants.

#### **4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2010-11.**

A l'informe del curs 2010-11 hi constava que les principals propostes de millora de cara al proper curs havien de ser:

- En primer lloc, i com ja s'havia proposat en informes de cursos precedents, un dels elements clau pel bon funcionament del procés tutorial és la definició sense ambigüitats del Pla d'Acció Tutorial dins els estudis de grau així com la seva relació amb el Currículum Nuclear i la seva obligatorietat. Tot i que en aquest sentit hi ha hagut alguna millora, des de la Universitat encara no s'ha respost la pregunta cabdal: Són obligatòries les tutories per als alumnes? Si no ho són, com es justificarà la Competència Nuclear 6? Tindran els tutors i les tutores algun paper en la determinació d'aquesta competència? La resolució d'aquests dubtes es feia molt necessària tenint en compte que el passat curs sortien els primers



graduats de la Facultat (Programa Formatiu de Grau d'Història i Història de l'Art). Aquesta proposta no va tenir cap resposta per part dels òrgans competents.

- En segon lloc, es va proposar que l'espai Moodle de tutories dels alumnes donés l'opció de programar tutories alternatives en cas de que els estudiants no poguessin assistir a la cita proposada pel tutor o tutora. També es va plantejar que es podria afegir a aquest espai un apartat per a que tant tutors/es i estudiants poguessin fer arribar les seves propostes de millora. En aquest aspecte, i segons informacions del SRE, si un alumne ha estat convocat individualment (tutories individuals) mitjançant el calendari sí que pot canviar la data de la tutoria i proposar-ne un altra. El que no es pot fer encara (s'està estudiant però té moltes implicacions tècniques) és que un tutor/a pugui convocar grupalment amb el calendari, que ara no es pot, i llavors es podria estudiar que un dels estudiants pogués modificar la proposta. Però per ara això no pot ser. L'alumne pot proposar alternatives si ha estat convocat individualment i mitjançant el calendari. Per una altra banda, des d'aquest servei es veu més viable, així com pròxim, el fet que es pugui crear un apartat perquè es facin arribar les propostes de millora, tot i que encara no està creat. Per aquest motiu, es tornarà a proposar la creació d'aquest espai en aquest informe.
- En tercer lloc, es va proposar establir un calendari de reunions amb els responsables de tutories del centre, la tècnica de suport a la qualitat docent de la Facultat i la coordinadora de PAT per tenir un fòrum de comunicació que permeti anar resolent les qüestions que van apareixent al llarg del curs. En aquest sentit, els responsables aprofiten les reunions de Responsables d'Ensenyament per posar en comú aspectes relatius al PAT. D'altra banda, al mes de febrer té lloc una reunió específica que té com a objectiu principal avaluar la marxa de les tutories al Centre així com, proposar les millores que després es reflecteixen en aquest informe.

## 5. Resultats

### 5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2011-2012 el PAT en suport Tecnològic s'ha aplicat a vuit Graus. En la taula següent es pot observar els cursos en que s'ha aplicat.

Graus	1r curs	2n curs	3r curs	4t curs
Història	X	X	X	X
Història de l'Art	X	X	X	X
Anglès	X	X	X	
Llengua i Literatura Catalanes	X	X	X	
Llengua i Literatura Hispàniques	X	X	X	
Comunicació Audiovisual	X	X	X	
Periodisme	X	X	X	
Publicitat i Relacions Públiques	X	X	X	

Taula1. Titulacions que han aplicat el PAT a la Facultat de Lletres



### 5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons la normativa de docència del curs 2011-12<sup>1</sup> “amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants”.

El professorat que exerceix de tutor als graus del PFG en Comunicació ho fa en més d'un ensenyament del mateix programa formatiu de grau. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

Titulació	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors que te el centre i les titulacions	Ràtio d'estudiants per tutor
<b>Facultat de Lletres</b>	<b>808</b>	<b>72</b>	<b>11</b>
Història	148	19	8
Història de l'Art	105	6	17
Anglès	133	11	12
Llengua i Literatura Catalanes	77	10	8
Llengua i Literatura Hispàniques	79	10	8
Comunicació Audiovisual	81	7	12
Periodisme	94	6	16
Publicitat i Relacions Públiques	91	7	13

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2011-2012. Font de les dades: e-tutories - Moodle.

### 5.3. Accions de formació de tutors i índex de participació

Durant el curs 2011-12 el SREd amb col·laboració amb l'ICE ha realitzat sessions de formació dirigides a tutors/es. Aquestes formacions diferien segons si els tutors/es pertanyien al pilot del portafoli (PFG en Comunicació) o no (la resta de PFG).

A continuació es presenten les dades respectives a la formació de tutors:

Nº Sessions	Nº Convocats	A qui es convoca?	Assistents	% assistència
<b>2</b>	<b>56</b>	<b>Una sessió als tutors del PFG en Història i Història de l'Art (25 tutors) i una altra sessió als tutors del PFG en Llengua i Literatures (31 tutors)</b>	<b>10</b>	<b>18%</b>
<b>1</b>	<b>16</b>	<b>Als tutors del PFG en Comunicació</b>	<b>7</b>	<b>44%</b>

Taula 3. Accions de formació destinades a tutors durant el curs 2011-2012. Font de les dades: SRE i OSD-FLL.

### 5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Lletres són:

<sup>1</sup> Normativa de Docència Curs 2011-12. Aprovada al Consell Govern de 24 de febrer de 2011. Modificada pel Consell Govern de 28 d'abril de 2011.



Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb els RPAT de cada grau i ells amb els seus tutors/es
	Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
	Formació de tutors/es
Mitjans de curs	Reunió coordinació amb tutors/es
	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
	Informes automàtics e-tutoria
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Reunió de coordinació amb els RPAT de cada grau i ells amb els seus tutors/es
	Qüestionari web estudiants
	Qüestionari tutors
	Informe d'avaluació del PAT

Taula 4. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2011-2012. Font de les dades: OSD-FLL.

### 5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que la Facultat de Lletres ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Tutoria amb estudiants prèvia a la matrícula (alumnes nou accés)
- Jornada d'Acollida (alumnes nou accés)
- Sessió informativa específica de tutories per als estudiants dels tres graus del pilot del portafoli (PFG en Comunicació) (alumnes nou accés)
- Tutories de titulació
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, oferta d'optatives, Treball de Fi de Grau, etc.)

### 5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

En la taula 5 observem:

- A nivell de Centre, el número d'estudiants tutoritzats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació al centre; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre
- Per a cada Titulació, el número d'estudiants tutoritzats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament



Centre/Titulació		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han emplenat fitxa de perfil		Estudiants que han participant a les tutories	
			Nº	%	Nº	%
<b>Facultat de Lletres</b>		<b>808</b>	<b>427</b>	<b>53%</b>	<b>507</b>	<b>63%</b>
	Història	148	75	51%	71	48%
	Història de l'Art	105	60	57%	42	40%
	Anglès	133	88	66%	92	70%
	Llengua i Literatura Catalanes	77	41	53%	47	53%
	Llengua i Literatura Hispàniques	79	48	61%	44	56%
	Comunicació Audiovisual	81	29	36%	64	79%
	Periodisme	94	52	55%	77	82%
	Publicitat i Relacions Públiques	91	34	37%	70	77%

Taula 5. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica. Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 3 d'agost i 17 de setembre de 2012.

### 5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

En la taula 6 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutors/es existents, el número de fitxes de seguiment que aquests han realitzat, el tipus de tutoria, el número d'estudiants tutoritzats.

\* Recordar que, el professorat que exerceix de tutor als graus del PFG en Comunicació ho fa en més d'un ensenyament del mateix programa formatiu de grau. Per aquest motiu la xifra total del centre que es facilita representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix en el sumatori de tutors per ensenyament.

Centre/Titulació	Nº de tutors/es totals	Nº fitxes seguiment	Tipus de tutories				
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual	
<b>Facultat de Lletres</b>	<b>72*</b>	<b>828</b>	<b>623</b>	<b>205</b>	<b>772</b>	<b>56</b>	
	Història	19	112	99	13	95	17
	Història de l'Art	6	73	57	16	70	3
	Anglès	11	165	155	10	155	10
	Llengua i Literatura Catalanes	10	85	69	16	73	12
	Llengua i Literatura Hispàniques	10	77	70	7	70	7
	Comunicació Audiovisual	7*	89	56	33	83	6
	Periodisme	6*	86	29	57	86	0
	Publicitat i Relacions Públiques	7*	141	88	53	140	1

Taula 6. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a. Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 3 d'agost de 2012.





En la següent taula (taula 7) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Les temàtiques que fem referència són:

T = Tutoria

NF = Necessitats formatives

M = Matrícula

CN = Currículum nuclear

IP = Interessos Professionals

TRA = Tècniques de reducció de l'ansietat

RC = Resolució de conflictes

TPD = Tècniques per a la presa de decisions

MI = Motivacions i interessos

EL = Entorn laboral

A = Avaluació

PP = Perfil professional

P = Planificació

FC = Formació continuada

AM = Per altres motius

Centre/Titulació	Temàtiques													
	T	M	RC	MI	A	P	AM	NF	CN	TRA	TPD	EL	PP	FC
<b>Facultat de Lletres</b>	<b>478</b>	<b>70</b>	<b>31</b>	<b>303</b>	<b>220</b>	<b>209</b>	<b>159</b>	<b>189</b>	<b>115</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>39</b>	<b>106</b>	<b>67</b>
Història	78	9	5	37	40	28	32	22	17	1	0	7	20	12
Història de l'Art	49	9	7	34	20	31	10	25	17	3	0	11	24	22
Anglès	99	6	7	90	75	47	4	62	2	7	0	3	15	5
Llengua i Literatura Catalanes	79	6	8	52	38	29	30	23	4	4	0	5	8	6
Llengua i Literatura Hispàniques	41	15	0	24	29	16	21	22	21	0	0	1	8	4
Comunicació Audiovisual	39	8	4	24	8	25	40	16	17	2	1	7	17	9
Periodisme	26	5	0	5	2	15	2	5	3	0	0	0	2	2
Publicitat i Relacions Públiques	67	12	0	37	8	18	20	14	34	1	0	5	12	7

Taula 7. Temàtiques treballades. Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 3 d'agost de 2012.

### 5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 8 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número de tutors/es que han accedit i el número d'accessos. El número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.

Centre/Titulació	Tutors/es			Estudiants		
	Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. total	Nº d'est. que han accedit	Nº accessos
<b>Facultat de Lletres</b>	<b>72*</b>	<b>71</b>	<b>3730</b>	<b>808</b>	<b>617</b>	<b>5123</b>
Història	19	16	678	148	123	1398
Història de l'Art	6	6	157	105	88	642
Anglès	11	12	669	133	102	1235
Llengua i Literatura Catalanes	10	7	200	77	55	348
Llengua i Literatura	10	10	1055	79	64	655



	Hispaniques						
	Comunicació Audiovisual	7*	7	342	81	64	383
	Periodisme	6*	6	276	94	57	205
	Publicitat i Relacions Públiques	7*	7	353	91	64	257

Taula 8: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories. Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 18 de setembre de 2012.

### 5.9. Satisfacció dels estudiants

Durant el curs 11-12 s'ha posat a disposició dels diferents Graus de la URV una enquesta via web per avaluar la satisfacció dels estudiants.

A continuació presentem els resultats.

Titulació	Alum potencial	Nº enq valorades
GRAU D'ANGLÈS (2009)	133	41
GRAU D'HISTÒRIA (2008)	154	33
GRAU D'HISTÒRIA DE L'ART (2008)	109	19
GRAU DE COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL (2009)	81	8
GRAU DE LENGUA I LITERATURA CATALANES (2009)	77	21
GRAU DE LENGUA I LITERATURA HISPÀNIQUES (2009)	79	20
GRAU DE PERIODISME (2009)	92	8
GRAU DE PUBLICITAT I RELACIONS PÚBLIQUES (2009)	91	7

Taula 9: Nombre d'estudiants que han contestat l'enquesta sobre satisfacció de les tutories. Font de les dades: J-Portal. Data d'extracció: 25 de juliol de 2012.

	Anglès	Història	Història de l'Art	Comunicació Audiovisual	Llengua i Literatura Catalanes	Llengua i Literatura Hispaniques	Periodisme	Publicitat i Relacions Públiques
Pregunta	%	%	%	%	%	%	%	%
Home	24	76	11	0	38	25	38	57
Dona	76	24	89	100	62	75	63	43
18-19 anys	34	15	21	25	24	40	38	29
20-21 anys	34	45	21	50	57	30	13	14
22-25 anys	17	18	11	13	5	10	38	14
Més de 25 anys	15	21	47	13	14	20	13	43
Primer Curs	51	21	37	13	38	70	25	57
Desenvolupant la carrera	49	39	47	88	57	25	75	43
Finalitzant la carrera	0	39	16	0	5	5	0	0
Combina feina-estudis	24	33	47	38	48	20	38	29



No combina feina-estudis	76	67	53	63	52	80	63	71
Sap qui és el seu tutor	100	67	95	100	95	90	100	100
No sap qui és el seu tutor	0	33	5	0	5	10	0	0
Ha participat en 1 tutoria	29	33	37	38	10	40	14	57
Ha participat en 2 tutories	49	21	21	50	38	25	43	14
Ha participat en 3 tutories	12	12	21	0	19	5	14	14
Ha participat en 4 tutories	0	12	5	0	10	0	0	0
Ha participat en més de 4 tutories	5	12	11	0	0	5	0	0
No ha participat en cap tutoria	5	9	5	13	24	25	29	14
Per iniciativa pròpia	21	60	61	0	81	27	29	0
L'ha convocat el tutor	79	40	39	100	19	73	71	100

Taula 10: Perfil dels estudiants i participació a les tutories. Font de les dades: J-Portal. Data d'extracció: 4 de juliol de 2012.

La taula següent reflecteix la valoració dels enquestats respecte al Pla d'Acció Tutorial, en termes com el desenvolupament, la utilitat, l'ús de l'espai del Moodle i les activitats col·lectives.

Mòdul	Pregunta	Mitjana pregunta								
		Anglès	Història	Història de l'Art	Comunicació Audiovisual	Llengua i Literatura Catalanes	Llengua i Literatura Hispàniques	Periodisme	Publicitat i Relacions Públiques	
DESENVOLUPAMENT	La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	8,26	6,2	6,72	8,17	7,11	8,4	10	7	
	El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	7,69	6,73	6,89	8	7,18	9,53	8,33	6	
	El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	7,67	6,7	7,5	8,17	7,22	7,73	7,17	6,67	
	El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	8,59	8,5	8,89	9,17	7,78	9,47	9,83	8,67	
	Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	7,72	7,53	8,17	8	7,5	9,4	9,67	8,17	
	Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	7,56	7,13	8,06	7,83	7,39	9,07	9	7,83	
	Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	8,26	6,93	8,22	8,5	7,78	9,13	9,67	8	
UTILITAT	Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	6,03	5,73	6	7,57	6,12	7,47	9,17	7	
	Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	4,92	4,6	5	5,86	5,06	6,67	6,83	6,33	
	Veure en quines competències vaig avançant	5,41	4,4	4,67	7,57	4,88	7,2	5,67	6,17	
	Adonar-me de capacitats meves que desconeixia.	4,35	4,7	5,28	5,43	4,94	5,47	5,5	3,83	
	Planificar accions concretes que em permetin millorar	5,24	5,34	5,47	7	5,88	6,27	5,83	5,33	
	Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	5,38	5,53	6,22	7,29	5,18	6,27	6,5	6,33	
	Reflexionar sobre les meves preferències dins dels	5,71	5,83	5,83	8,29	5,35	6,8	6	6,33	



	estudis.								
	Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	5,53	5	4,71	6,29	5,94	6,07	6,33	6,83
TIC	És fàcil d'utilitzar.	6,79	5,86	6,29	7,83	5,18	7,71	6,57	5,8
	És útil per planificar trobades amb el tutor.	6,71	5,48	5,5	8,17	4,88	7,79	6,29	5,4
	És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	6,76	5,75	5,53	8	5,06	7,86	6	5,8
	Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	6,22	5,03	4,81	8,33	4,59	7,86	6,43	5
	És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	6	5,17	5,41	7,83	4,82	8	6,43	5,6
	Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.	6,78	5,79	5,35	8	4,82	7,36	6,57	5,8
ACTIVITATS COL-LECTIVES	Jornada d'acollida	5,05	4,08	3,67	4,5	3,88	8,67	7,5	6,8
	Sessió informativa sobre portafolis	3,91	3,22	2,29	1	2,17	7,6	7,5	4,25
	Sessió informativa sobre optatives	4,42	3,21	2,29	3	3,86	7,86	10	1,33
	Sessió informativa sobre mobilitat	5,65	2,89	3,2	3	3,17	8,33	10	4
	Sessió informativa sobre pràctiques externes	3,6	3,75	2,5	4	2	7,5	10	3,67
	Sessió informativa sobre sortides professionals	3,7	3,2	2	4	4,29	8	10	2,67
	Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau	3,91	3,89	2	6,5	2,57	7,25	10	2,67

Taula 11: Valoració general del PAT. Font de les dades: J-Portal. Data d'extracció: 6 de juliol de 2012.

#### 5.10. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors ha estat recollida a través d'un qüestionari de Googledocs amb preguntes elaborades per l'SRE i adaptades pel centre. Aquest qüestionari es va facilitar als tutors mitjançant un enllaç electrònic des del fòrum de l'espai d'Eines per als Tutors de la FLL.

El número de tutors participants ha estat de 40 (56% del total de tutors).

<b>Grau de satisfacció dels tutors en quant a:</b> <b>(s'adapta la taula a les preguntes realitzades en l'enquesta de la FLL)</b>	 Positiu  Negatiu
<i>Difusió de la tutoria: Consideres que la informació que reps i que tens a disposició al Moodle sobre les tutories acadèmiques és adequada?</i>	83%
<i>Número de tutories realitzades: Creus que ha estat adequat el nombre de tutories realitzades?</i>	80%
<i>Moment en que s'ha realitzat la tutoria: Estàs d'acord en els moments en que s'han realitzat les tutories?</i>	88%
<i>Continguts de la tutoria: Consideres d'interès els continguts de les tutories realitzades?</i>	75%
<i>Utilitat de la tutoria: Opines que són útils les tutories per als/les estudiants?</i>	83%
<i>Participació dels estudiants: Estàs satisfet/a amb la participació dels/de les estudiants?</i>	48%
<i>Ús de Moodle per a la tutoria: Trobes adequat l'ús de Moodle per a les tutories acadèmiques?</i>	80%
<i>Espai a Moodle d'<u>Eines per als Tutors</u> (espai de centre): Consideres que és útil l'espai d'eines que hi ha a Moodle per als/a les tutors/es?</i>	70%
<i>Propostes de millora realitzades pels tutors:</i>	
<b>EN RELACIÓ A LA TUTORIA ACADÈMICA:</b> - que l'alumnat estigués més avisat del que signifiquen i de la seva importància. - les tutories podrien ser un cop a l'any a nivell conjunt, i si algú en necessita més, sol·licitar-la amb el seu tutor. - l'assistència a les tutories és irregular i caldria veure si podem fer alguna cosa més per animar a la participació de l'alumnat. - agilitzar-la i simplificar-la al màxim, tant a nivell d'alumnes com de professors. - conèixer aquells que tenen	



*accés a la informació de les tutories en els diferents esglaons administratius de la universitat (qui ha tingut accés a què i quan exactament). - s'hauria de replantejar el sistema ja que a causa de la càrrega docent i de gestió del departament no és factible la tutoria acadèmica amb tanta quantitat d'alumnes (i que va en augment cada curs). - s'haurien de treure les temàtiques: tècniques de reducció d'ansietat i Resolució de conflictes.*















*EN RELACIÓ A L'ESPAI MOODLE: - passar les anotacions fetes a mà en les tutories al Moodle és doble feina. - tan sols serveix per al professorat per poder omplir i gestionar les fitxes de seguiment. - s'hauria de poder saber les hores que cada alumne té fetes. Podria haver un apartat on es fes constar, en vermell, els alumnes que encara no han assistit a cap tutoria (i que aparegués al seu Moodle, també). - Moodle no és útil per les tutories. En tot cas, per emmagatzemar els informes sobre els estudiants. Es qüestiona sobre qui llegeix els informes i quina aplicació pràctica tenen. Ho consideren una pèrdua de temps i esforços tant per part dels tècnics com dels docents. - simplificar al màxim els procediments de comunicació i avaluació de dades.*

*COMENTARIS/SUGGERIMENTS: - algú tutoritza a altres estudiants degut a que el seu tutor no se'n fa càrrec, llavors no els hi consta en les e-tutories ni als estudiants ni a qui realment tutoritza. - s'haurien de fer més sessions de formació pel portafolis amb l'alumnat.- la tutoria és una càrrega antipàtica amb la qual es compleix de mala gana. El propi concepte de tutoria obligatòria i tan planificada es fa paternalista i excessivament protectora. Molt en la línia del tipus de societat que hem acabat creant...- tot el que els tutors/res apunten com a reflexions, opinions o queixes de l'alumnat no serveixen per gran cosa si després no hi ha un equip que ho llegeixi i en tregui resultats. - Moodle serveix per assegurar que tots els docents compleixin amb aquest requisit, però no aporta res d'efectivitat als qui ja hi creiem en el sistema i practiquem les tutories, fins i tot a nivell de les assignatures. - l'assignació de tutors sense saber els interessos acadèmics dels estudiants no és bona. Hauria d'haver la possibilitat de canviar tutors i estudiants a mesura que aquests avancen en el seu currículum i defineixen el seu perfil. Ajudarien més als estudiants professors més propers als seus interessos.*

Taula 12. Satisfacció dels tutors/es. Font de les dades: formulari Google Docs. Data d'extracció: 30 de juny de 2012

### 5.11. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre

Proposta d'aspectes que es pot valorar:

<b>Grau de satisfacció del Coordinador de PAT en quant a:</b>	 Positiu  Negatiu
S'han complert els objectius del PAT.	
La difusió de la tutoria ha estat correcta	
La formació de tutors ha estat correcta.	
El número de tutories realitzades han estat adequades.	
El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat	
El contingut de la tutoria és correcte	
La utilitat de la tutoria ha estat adequada	
Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats	
La participació dels estudiants ha estat adequada	
La implicació dels tutors ha estat correcta	
L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent	
L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha esta útil	



El reconeixement que es dóna a la tasca de tutor és adequat.

Taula 13. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

Si durant el curs 2011-12 s'ha detectat algun problema, indicar quin i quina acció s'ha realitzat per solucionar-ho.

Incidència detectada	Acció Realitzada	Resultat
No s'ha detectat cap incidència		

En el cas de la Facultat de Lletres només hi ha una coordinadora. Les opinions de la coordinadora són positives en tots els aspectes i les seves reflexions ja apareixen en els apartats posteriors.

## 6. Propostes de millora

Les principals propostes de millora de cara al proper curs són:

- En primer lloc, com ja s'ha posat de manifest en els paràgrafs anteriors i en els informes dels cursos precedents, es vol fer incidència en que un dels elements clau pel bon funcionament del procés tutorial és la definició sense ambigüitats del Pla d'Acció Tutorial dins els estudis de grau així com la seva relació amb el Currículum Nuclear i la seva obligatorietat. Tot i que en aquest sentit hi ha hagut alguna millora, des de la Universitat encara no s'ha respost la pregunta cabdal: Són obligatòries les tutories per als alumnes? Si no ho són, com es justificarà la Competència Nuclear 6? Tindran els tutors i les tutores algun paper en la determinació d'aquesta competència? La resolució d'aquests dubtes es fa molt necessari tenint en compte que el proper curs sortiran els primers graduats de la Facultat. En relació a qüestions d'informació general, els tutors i tutores també expressen la seva preocupació en relació a qui té accés als informes de tutories, on s'emmagatzemen i quina utilitat tenen. La resposta a aquestes qüestions ajudaria a que els tutors i tutores tinguessin una visió més aproximada de la transcendència de la seva tasca.
- En segon lloc, i donada la importància que té l'espai Moodle per a la gestió de les tutories, alguns tutors i algunes tutores proposen que en aquest espai hi hagi un apartat on es pugui veure les hores de tutoria que ha realitzat cada alumne així com, un avís en relació als alumnes que encara no han assistit a cap tutoria (aquest avís també hauria d'aparèixer en el Moodle de l'alumne).
- En tercer lloc, el seguiment i control de l'assistència a les sessions informatives i formatives conjuntes se centralitzarà des de l'Oficina de Suport al Deganat (OSD). D'aquesta manera, tal i com proposaven alguns tutors/es en les seves enquestes, es descarrega als tutors/es de la feina mecànica que suposa recollir l'assistència a aquestes sessions.

## 7. Conclusions

La principal conclusió en relació al PAT del centre és la progressiva implantació del procés a tots els Programes Formatius de Grau. D'aquesta manera, s'ha comprovat que durant el curs analitzat han millorat de manera clara les dades de participació



dels estudiants i dels tutors en tots els Graus de la Facultat de Lletres. En aquest sentit, cal destacar la millora que s'ha produït en el Programa Formatiu de Grau d'Història i d'Història de l'Art en relació a cursos anteriors.

En segon lloc, volem destacar que durant el curs 2011-12, la Facultat de Lletres de la URV va plantejar i implementar un sistema de tutories acadèmiques més adequat a la manera de fer del centre. D'aquesta manera, en aquest curs, es controla l'assistència dels alumnes a les diverses sessions informatives que tenen lloc al llarg del curs. Aquestes sessions són, entre d'altres pròpies de cadascun dels ensenyaments, les Jornades d'Acollida, les sessions informatives de matriculació, les reunions informatives del Treball de Final de Grau, de Pràctiques Externes, de Mobilitat; les sessions formatives de portafolis o les que tenen lloc amb els Responsables d'Ensenyament. L'assistència aquestes sessions informatives i formatives es recollida pels tutors i les tutores mitjançant les fitxes de seguiment. D'altra banda, també tenen lloc tutories individuals de caràcter optatiu. En aquest sentit, els tutors i tutores convoquen als seus tutoritzats un cop l'any (es recomana que en el primer curs es facin dues convocatòries) i sempre que el tutoritzat ho demani. Creiem que aquest sistema recull millor la manera de fer del nostre centre i al llarg d'aquest primer any d'aplicació ha donat bons resultats.

En tercer lloc, en les memòries dels graus es posa de relleu que les tutories eren imprescindibles per a l'assoliment de la competència nuclear C6. Des de la Facultat de Lletres, reclamem que s'aclareixi com es durà a terme el procés de justificació/avaluació d'aquesta competència (tenint en compte, que a finals del curs 2011-12 es graduarà la primera promoció d'Història i d'Història de l'Art). Cal resoldre si les tutories són o no obligatòries per als estudiants (la última resposta del vicerectorat de docència és que no) i si no ho són, com es justifica la C6 dels alumnes que no hagin assistit a cap tutoria? Creiem que resoldre aquest aspecte és cabdal en el plantejament de les tutories en el futur.

En quart lloc, s'ha comprovat que millorar el procés d'informació i de comunicació entre els actors implicats en el procés de tutories genera clares avantatges tant en les expectatives de les persones que participen com en el propi sistema de tutories. Per tant, durant el proper curs s'intentarà millorar en aquests aspectes amb la implicació del màxim nombre de persones possible.

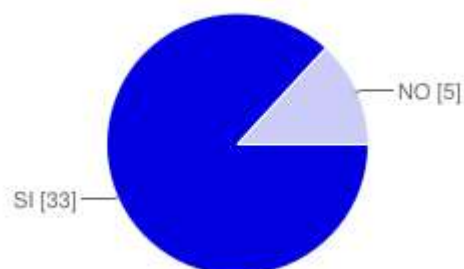
La cinquena conclusió té a veure amb l'eina de gestió de les tutories (Moodle). Durant els cursos anteriors es van fer una sèrie de demandes de millora de les e-tutories que s'acaben de dur a terme i que s'implementaran durant l'actual curs. En aquest àmbit, tant els alumnes com els tutors/es que han participat en les enquestes demanen algunes noves millores. Durant aquest curs, es tractarà de detectar quines són aquestes millores i es demanarà al Servei de Recursos Educatius que es duguin a terme.

## 8. Annexes

S'aporten les dades quantitatives dels tutors enquestats proporcionades a partir de l'enquesta on-line de Googledocs.

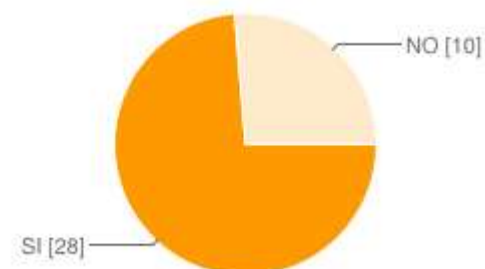
## ENQUESTA TUTORS

**1. Consideres que la informació que reps i que tens a disposició al Moodle sobre les tutories acadèmiques és adequada?**



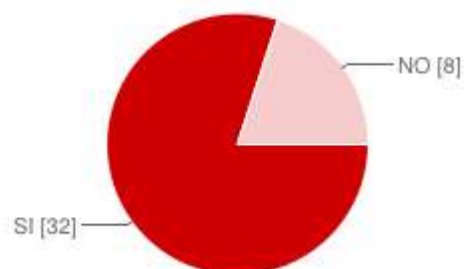
SI	<b>33</b>	83%
NO	<b>5</b>	13%

**2. Consideres que és útil l'espai d'eines que hi ha a Moodle per als/a les tutors/es?**



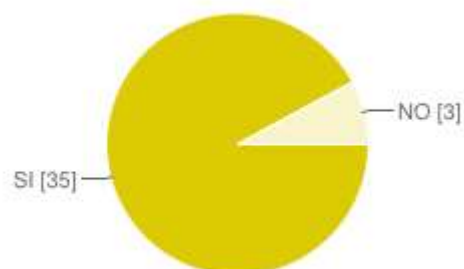
SI	<b>28</b>	70%
NO	<b>10</b>	25%

**3. Creus que ha estat adequat el nombre de tutories realitzades?**



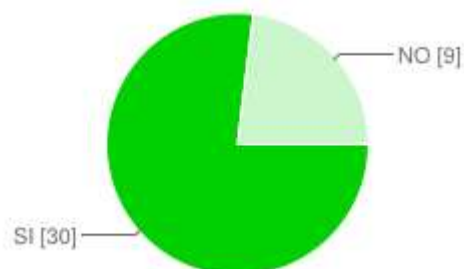
SI	<b>32</b>	80%
NO	<b>8</b>	20%

**4. Estàs d'acord en els moments en que s'han realitzat les tutories?**



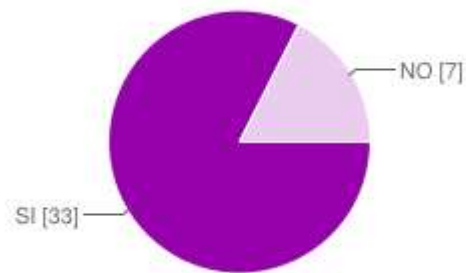
SI	<b>35</b>	88%
NO	<b>3</b>	8%

**5. Consideres d'interès els continguts de les tutories realitzades?**

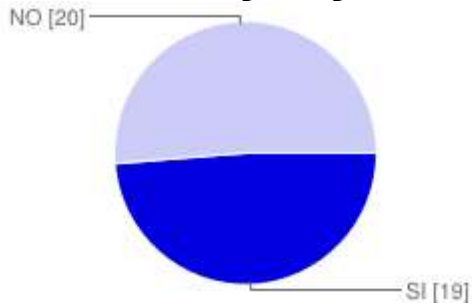


SI	<b>30</b>	75%
NO	<b>9</b>	23%

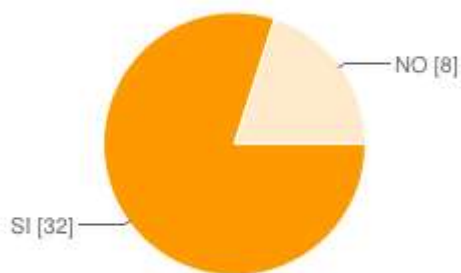


**6. Opines que són útils les tutories per als/les estudiants?**

SI	<b>33</b>	83%
NO	<b>7</b>	18%

**7. Estàs satisfet/a amb la participació dels/de les estudiants?**

SI	<b>19</b>	48%
NO	<b>20</b>	50%

**8. Trobes adequat l'ús de Moodle per a les tutories acadèmiques?**

SI	<b>32</b>	80%
NO	<b>8</b>	20%