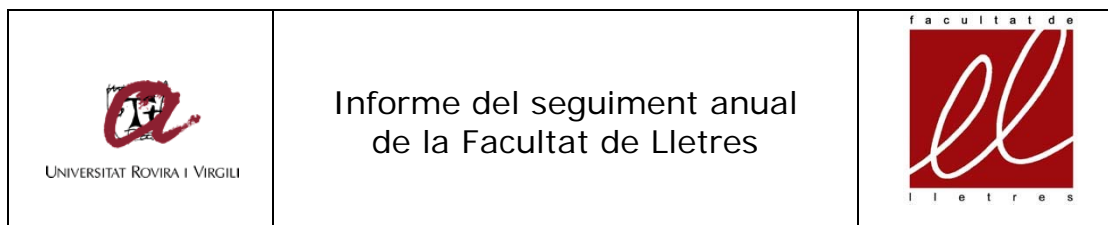


ÍNDEX

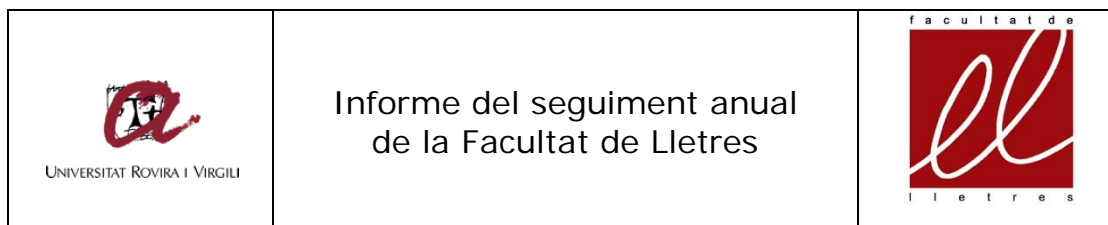
1. Introducció	2
2. Valoració de la implantació del SIGQ	3
3. Valoració del desenvolupament dels ensenyaments del Centre	4
4. Valoració de la gestió dels recursos i serveis del Centre	7
5. Pla de millora del Centre	8
6. Qüestions adreçades a la Universitat	9



1. Introducció

La Facultat de Lletres, dins del procés de seguiment de les titulacions oficials, ha realitzat els informes de seguiment de les següents titulacions:

TITULACIÓ	RESPONSABLE
Grau d'Anglès	Dr. Andreu Castell Vicente
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	Dr. Francesc Massip Bonet
Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	Dra. Natàlia Català Torres
Grau d'Història	Dra. Maria Bonet Donato
Grau d'Història de l'Art	Dr. Jordi Carbonell Pallarés
Grau de Comunicació Audiovisual	Dra. Arantxa Capdevila Gómez
Grau de Periodisme	Dra. Arantxa Capdevila Gómez
Grau de Publicitat i Relacions Públiques	Dra. Arantxa Capdevila Gómez
Màster en Antropologia Mèdica i Salut Internacional	Dr. Àngel Martínez Hernáez
Màster en Antropologia Urbana	Dr. Jaume Vallverdú Vallverdú
Màster en Arqueologia Clàssica	Dra. Eva Subías Pascual
Màster en Arqueologia del Quaternari	Dr. Robert Sala Ramos
Màster en Estudis Culturals en Llengua Anglesa	Dr. Pere Gallardo Torrano
Màster en Estudis Culturals Mediterranis	Dr. Enric Olivé Serret
Màster en Estudis Superiors en Llengua, Literatura i Cultura Catalanes	Dra. Montserrat Corretger Sáez
Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres	Dra. Esther Forgas Berdet Dr. Joaquín Romero Gallego
Màster en Migracions i Mediació Social	Dra. Montserrat Soronellas Masdeu
Màster en Societats Històriques	Dr. Joan Maria Thomas Andreu

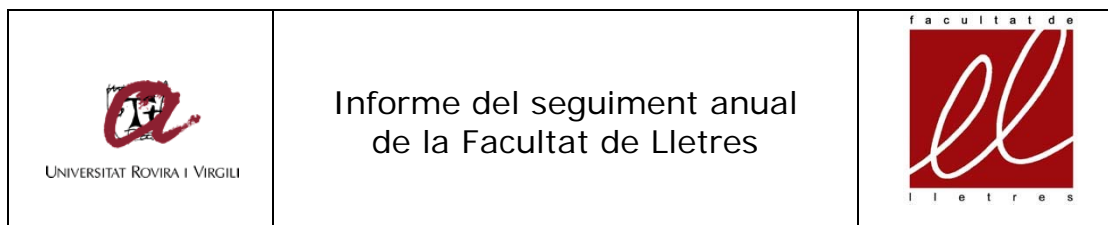


2. Valoració de la implantació del SIGQ

En el curs 2009-10, la Facultat de Lletres ha implantat el 2n curs del PFG en Història i Història de l'Art i el 1r curs dels PFG en Llengües i Literatures i en Comunicació. Aquest fet suposa una avançada implantació del SIGQ, la qual es pot exemplificar en les següents tasques desenvolupades, com per exemple:

- la definició i aprovació de la política de qualitat de la Facultat de Lletres per Junta de Facultat, el 2 de juliol de 2009
- la definició i aprovació del manual de qualitat de la Facultat de Lletres per Junta de Facultat, el 27 d'octubre de 2010
- la publicació en la web de centre de temes relacionats amb la qualitat
- la implicació en tot el procés de disseny i implantació del model de qualitat de l'equip deganal de la Facultat de Lletres, especialment de Responsable del SIGQ i els Responsables d'Ensenyament, així com també dels Coordinadors de Màster
- la col·laboració i seguiment en la implantació i posada en marxa del SIGQ per part del PDI i PAS de la Facultat de Lletres

En els propers cursos, i al llarg del desplegament total del grau, s'anirà valorant el desenvolupament general del SIGQ, així com la seva correcta interpretació i implantació.



3. Valoració del desenvolupament dels ensenyaments del Centre

A partir dels informes de seguiment que ha fet cada ensenyament de grau i màster, el centre conclou que la planificació i desenvolupament docent i els resultats acadèmics obtinguts són adequats respecte a la informació verificada i publicada.

Com a valoracions destacables, s'apunten les següents, dividides en grans blocs:

Matrícula i perfil

Referent a la matrícula, en molts casos la demanda d'estudiants ha augmentat i, puntualment, aquest augment ha estat en la demanada en primera opció; tanmateix, s'ha superat en molts casos l'oferta de places. En general, es percep un clar augment d'estudiants a nivell de centre. En alguns casos es destaca que en els grups petits es permet una atenció individualitzada, així com un aprenentatge guiat. S'ha trobat que en alguna titulació en particular el nombre d'estudiants era excessiu per al correcte desenvolupament de l'ensenyament així com que existia disparitat en els nivells de coneixement de la llengua (Màster en Llengües Estrangeres)

Comentar també que en algun ensenyament en particular hi ha hagut problemes en el procés de matrícula per a estudiants de l'estranger (Llengües Estrangeres).

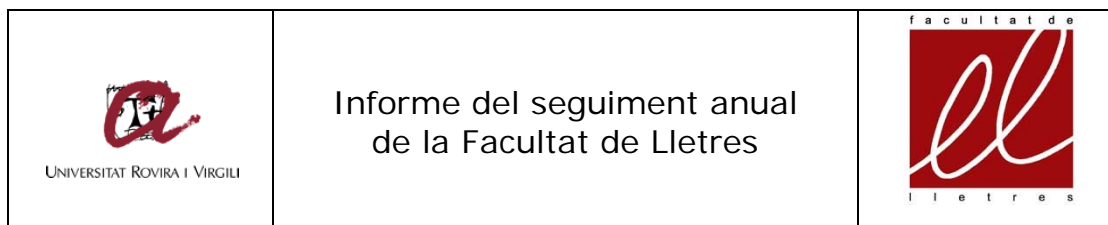
Rendiment i èxit

La taxa de rendiment i d'èxit és, en general, elevada. Tanmateix la taxa d'abandonament a 1r curs a nivell de la Facultat de Lletres és d'un 16,25%, similar a la taxa d'abandonament a nivell de la URV que és d'un 14,4%.

Pla d'estudis

En general, es presenten programes coherents i amb assignatures de caire eminentment pràctic.

En relació a l'horari es pretén que presenti una concentració horària favorable a l'estudiant.



El centre disposa de dos graus pilots en la implantació de l'avaluació per competències, així com en el model d'avaluació continuada.

Les diferents titulacions de màster proposen possibilitats reals de recerca, professionalització i mobilitat, les quals han resultat atractives i formatives per a un públic variat. Aquestes titulacions afavoreixen un acostament al món professional, així com a la recerca. Alguns d'aquests màsters són pioners, especialistes i únics en els seus camps (Arqueologia del Quaternari).

PDI

L'avaluació de l'enquesta docent a nivell de centre (5'49) és superior a la mitjana total de la URV (5'22). Es destaca que algun ensenyament ha millorat significativament els resultats obtinguts pels docents en les enquestes d'avaluació del professorat (Llengua i Literatura Hispàniques, ensenyament millor avaluat de la URV en el curs 2009-10).

El professorat de la Facultat de Lletres és experimentat, així com també jove i dinàmic. En general correspon a un col·lectiu implicat en una docència innovadora i de qualitat.

Es destaca l'accessibilitat que té l'alumnat per contactar amb el professorat, ja sigui personalment com telefònica i per correu electrònic.

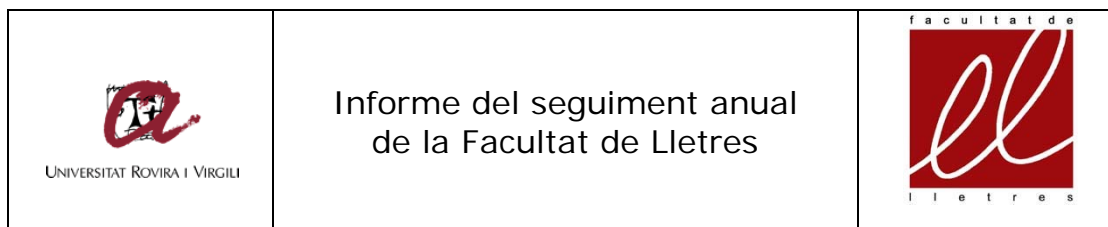
Tutories

Els estudiants presenten de forma generalitzada satisfacció davant les tutories personalitzades.

Es succeeixen de forma continuada i sistematitzada reunions entre els Responsables del PAT, els tutors (PDI) i grups d'estudiants.

Noves tecnologies

Tant el PDI com l'alumnat utilitza cada cop de forma més habitual i eficient l'eina Moodle. En alguna titulació en particular, els estudiants han creat una "comunitat" mitjançant la qual es comuniquen entre ells.



Recursos materials

La Facultat de Lletres disposa de noves instal·lacions més lluminoses i espaioses i amb unes aules ben dotades dels aparells que permeten l'ús de les noves tecnologies a les classes, així com modernes instal·lacions i equipaments audiovisuals d'última generació.

Internacionalització

Algunes titulacions es caracteritzen per gaudir d'un prestigi internacional, així com per el caràcter internacional del seu professorat i dels seus estudiants.

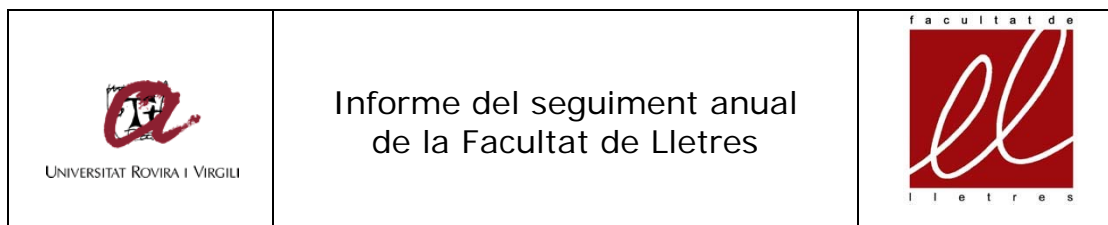
Tanmateix, i de forma particular, algun màster realitza accions específiques de captació d'alumnat internacional.

Inserció laboral

Majoritàriament, els ensenyaments de la Facultat de Lletres presenten una orientació directa a la capacitació de l'activitat en el camp corresponent.

La vinculació de la societat en alguna de les titulacions comporta, a l'hora, una facilitat d'orientació i inserció laboral remarcable.

Tanmateix es destaca l'elevat índex d'ocupació dels titulats de, sobretot, els ensenyaments de màster, els quals majoritàriament s'ocupen en perfils propers a la titulació.



4. Valoració de la gestió dels recursos i serveis del Centre

Els recursos humans a la Facultat de Lletres són suficients i compleixen els requisits mínims de docència impartida per professorat doctor. Tanmateix es valora l'enquesta d'activitat docent com a molt positiva, amb un valor de la mitjana del centre de 5'49, el qual és superior a la mitjana de la URV, de 5'22.

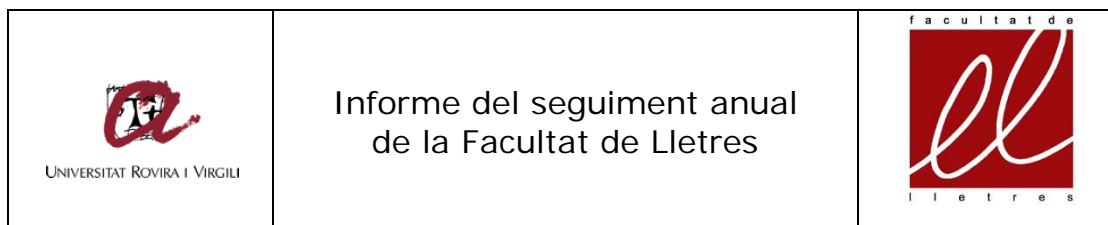
En relació als recursos materials i els serveis del centre, aquests són adequats per impartir tota la docència de cadascuna de les titulacions.

5. Pla de millora del Centre

S'elabora el pla de millora del centre a partir de les propostes de millora extretes dels informes de seguiment dels ensenyaments del centre.

Aquestes propostes es presenten en grans blocs, acompanyades de l'agent responsable així com de la seva temporalització:

Àmbit	Proposta de millora	Responsabilitats	Implantació de la millora
ORGANITZACIÓ DEL CENTRE	En alguns graus, degut a que el nombre de matriculats és superior al que s'havia previst caldria segmentar els grups per graus i, en algunes assignatures, crear més grups de pràctiques.	Equip deganal de centre	Curs 2011-12
	Replantejar les dates de les jornades d'acollida per a que els estudiants que es matriculen més tard hi puguin assistir.	Equip deganal de centre	Curs 2011-12
DIFUSIÓ	Modificar la web del centre perquè tingui la informació actualitzada i les memòries verificades, i millorar l'aspecte estètic	Centre	Curs 2011-12
TUTORIES	Oferir sessions informatives als tutors cada inici de curs amb la presència de la cap de secretaria, la tècnica de qualitat, el responsable d'ensenyament i el cap de departament per a coordinar la informació que cal donar als alumnes tutoritzats.	Coordinadora i Responsables PAT, Cap de Secretaria i TSQD	Curs 2011-12
AVALUACIÓ PER COMPETÈNCIES I PLANS DE TREBALL	Organitzar sessions de formació específiques per als professors i les professores de grau per a ajudar en l'elaboració dels seus plans de treball.	SRE / Centre	Curs 2011-12
	Proposar mecanismes per aconseguir conscienciar els docents de la necessitat d'elaborar el pla de treball de totes les assignatures del grau.	SRE / Centre	Curs 2011-12
INTERNACIONALITZACIÓ	Demandar que els alumnes estrangers disposin de les targetes URV el més aviat possible per tal que poguessin fer ús dels serveis de biblioteca i altres en igualtat de condicions que la resta de l'alumnat.	Centre	Curs 2011-12



6. Qüestions adreçades a la Universitat

En aquest apartat s'inclouen les propostes de millora que ultrapassin les competències pròpies del centre i que es creu convenient que s'han de posar en coneixement de l'Equip de Govern de la Universitat. Aquestes estan directament relacionades amb la URV, com són:

Referent al procés de matrícula (Servei de Gestió Acadèmica i CAE)

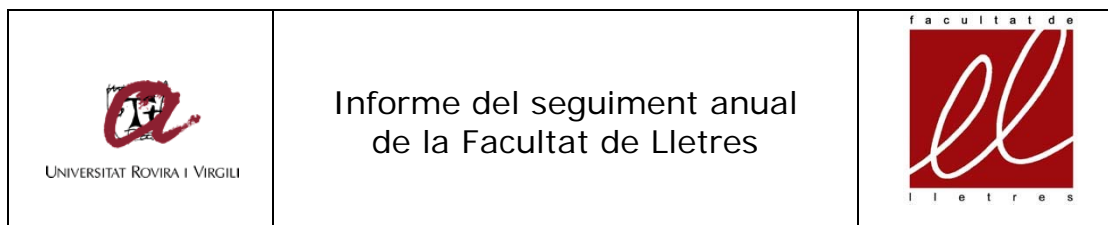
- Evitar desfasament entre les dates administratives i les acadèmiques perquè els alumnes s'incorporen a les classes quan s'està a meitat de quadrimestre i això perjudica ja que la pràctica totalitat de les assignatures de Grau s'avaluen mitjançant avaluació continuada.
- El procés de matriculació on-line ha generat en alguna ocasió confusió respecte als crèdits a matricular malgrat el procés de tutoria. Potser caldria revisar l'aplicatiu i assegurar-nos que les instruccions fossin ben clares.
- Revisar la informació de què disposen els estudiants a l'hora de realitzar la matrícula on-line.
- Distribuir als alumnes estrangers les targetes URV el més aviat possible per tal que puguin fer ús dels serveis de biblioteca i altres en igualtat de condicions que la resta de l'alumnat.

Referent al procés d'organització (Oficina Logística de Campus i CRAI)

- Distribuir les aules en el moment anterior a la publicació dels horaris a Internet.
- Habilitar més espais, sobretot laboratoris, i vetllar constantment per l'adequació de les aules als requisits tècnics.
- Millorar la regulació de la temperatura de les aules.
- Millorar l'organització del material de la biblioteca, dins del CRAI.

Referent a la docència (Departaments)

- Augmentar el % de docència de professors a temps complet dins dels primers cursos dels graus.
- Garantir una informació mínima per a cada assignatura en les guies docents tot i que no es tingui l'assignació de docència en el moment de la seva publicació.



Referent a les tutories (Servei de Recursos Educatius)

- Mantenir els cursos de formació sobre tutories en general i e-tutories en particular.
- Dotar els tutors d'una guia d'e-tutories dins del Moodle o d'un apartat de FAQ (preguntes més freqüents) on puguin trobar resposta a les demandes dels tutoritzats.
- Organitzar sessions de formació específiques per als professors i les professores de grau per a ajudar en l'elaboració dels seus plans de treball.
- Proposar mecanismes per aconseguir conscienciar els docents de la necessitat d'elaborar el pla de treball de totes les assignatures del grau.

Dr. John Style
Degà de la Facultat de Lletres

Responsable del SIGQ